



PENGADILAN TINGGI AGAMA MATARAM

Jl. Majapahit No. 58 83126 089670178240

www.pta-mataram.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA MATARAM

Pelayanan Penerimaan Tamu

No. SK :

Persyaratan

1. Tamu adalah tamu yang tidak ada kepentingan terhadap perkara yang sedang berproses, sedang dalam proses persidangan dan perkara tersebut belum diputuskan Majelis
2. Jika Tamu tersebut adalah tamu perkara, maka dipastikan kedua belah pihak dapat hadir bersama-sama Tamu datang langsung ke Pengadilan Tinggi Agama Mataram

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu datang langsung ke Kantor Pengadilan Tinggi Agama Mataram
2. Tamu akan diberikan ID Card oleh Petugas Keamanan (Satpam)
3. Tamu langsung menghadap Meja Resepsionis dimana meja tempat penerimaan tamu berada dan mengisi Aplikasi Buku Tamu dengan identitas lengkap sesuai KTP
4. Setelah identitas dan tujuan yang akan bertamu sudah lengkap, petugas mengambil foto tamu
5. Petugas dengan menggunakan Aplikasi Buku Tamu yang telah diisi oleh Tamu atau Petugas yang dilengkapi dengan tujuan bertamu dan Pejabat yang ditemui akan menerima notifikasi
6. Pejabat atau Pegawai yang menerima notifikasi dari aplikasi buku tamu, memberikan jawaban kepada petugas tentang kesediaan Pejabat atau pegawai tersebut
7. Petugas memberitahu kepada tamu tentang kesediaan Pejabat atau pegawai yang akan ditemui dan menentukan tempat tamu tersebut diterima sesuai dengan pemberitahuan Pejabat atau pegawai kepada Petugas
8. Pelayanan Tamu dilaksanakan di Ruang Tamu Terbuka
9. Jika dinyatakan tidak diterima sebagai tamu, Pejabat atau pegawai tersebut dapat memberikan notifikasi secara langsung kepada Petugas dan menyampaikannya kepada Tamu tersebut
10. Tamu yang telah selesai berkunjung, mengembalikan ID Card ke Petugas Penerima Tamu
11. Data Tamu yang masuk tersebut, langsung secara otomatis dilaporkan dan setiap bulan dapat dilakukan print out dengan template laporan yang telah disediakan.

Waktu Penyelesaian



PENGADILAN TINGGI AGAMA MATARAM

Jl. Majapahit No. 58 83126 089670178240

www.pta-mataram.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA MATARAM

0

1. Proses registrasi tamu membutuhkan waktu hanya maksimal 5 (lima) menit;
2. Proses meneruskan sampai memberikan keputusan apakah diterima atau tidak tamu tersebut menggunakan waktu sekitar hanya 5 (lima) menit;
3. Proses mencetak laporan per periode tertentu membutuhkan waktu 5 (lima) menit;
- 4.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. -

Pengaduan Layanan

1. Pepadu : www.pepadu.pta-mataram.go.id
2. Aplikasi Siwas : www.siwas.mahkamahagung.go.id
3. Secara tertulis melalui Pos ke Alamat :
 - Jl. Majapahit No. 58 Mataram
 - Kotak Pengaduan di Pengadilan Tinggi Agama Mataram