



Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

Pelayanan Farmasi

No. SK : 440/3961/PKM-SBLS/I/2023

Persyaratan

1. Lembar resep

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien menyerahkan resep b. Petugas menerima kelengkapan administrasi resep c. Pasien dipersilahkan menunggu d. Petugas melakukan pengkajian resep e. Petugas menyiapkan obat sesuai resep dan memberikan etiket obat f. Petugas melakukan pemeriksaan kembali sebelum obat diserahkan g. Petugas memanggil pasien memastikan nama, tanggal lahir dan alamat h. Petugas menyerahkan obat disertai pemberian informasi obat (PIO) kepada pasien i. Petugas menceklis telaah resep dan mencatat di buku register PIO j. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

5 Menit

- a. Pasien menyerahkan resep
- b. Petugas menerima kelengkapan administrasi resep
- c. Pasien dipersilahkan menunggu
- d. Petugas melakukan pengkajian resep
- e. Petugas menyiapkan obat sesuai resep dan memberikan etiket obat
- f. Petugas melakukan pemeriksaan kembali sebelum obat diserahkan
- g. Petugas memanggil pasien memastikan nama, tanggal lahir dan alamat
- h. Petugas menyerahkan obat disertai pemberian informasi obat (PIO) kepada pasien
- i. Petugas menceklis telaah resep dan mencatat di buku register PIO
- j. Pasien pulang



Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Obat sesuai resep

Pengaduan Layanan

- a. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Kepala Puskesmas Sebelas Ilir Kota Palembang

Jl. Slamet Riady Nomor 455 Kelurahan Sebelas Ilir Kecamatan Ilir Timur Tiga Palembang

- b. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via :

- telepon : (0711)364125
- what app : 085819854871

e-mail : puskesmassebelas@yahoo.com dan Instagram puskesmassebelasilir