



Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

Pelayanan Anak

No. SK : 440/3961/PKM-SBLS/I/2023

Persyaratan

- a. Pasien datang Membawa Kartu Berobat/ KK / KIS
- b. Orang Tua/Pendamping Pasien registrasi di bagian pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Memanggil Pasien b. Melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik c. Memberikan pelayanan sesuai kebutuhan d. Melakukan konseling e. Merujuk pasien ke ruang Laboratorium untuk pemeriksaan penunjang bila diperlukan f. Bila memerlukan tindakan atau pemeriksaan lanjutan di rujuk ke fasilitas kesehatan lanjutan / Rumah Sakit g. Mencatat pasien di buku register kunjungan h. Pasien mengambil obat ke Ruang Farmasi

Waktu Penyelesaian

20 Menit

- a. Memanggil Pasien
- b. Melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
- c. Memberikan pelayanan sesuai kebutuhan
- d. Melakukan konseling
- e. Merujuk pasien ke ruang Laboratorium untuk pemeriksaan penunjang bila diperlukan
- f. Bila memerlukan tindakan atau pemeriksaan lanjutan di rujuk ke fasilitas kesehatan lanjutan / Rumah Sakit
- g. Mencatat pasien di buku register kunjungan
- h. Pasien mengambil obat ke Ruang Farmasi

Biaya / Tarif



Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

Tidak dipungut biaya

- a. Pemeriksaan Kesehatan umum untuk pasien baru dan lama rawat jalan/lansia/dewasa/bayi termasuk bayi umum yang akan diimunisasi (untuk obat penurun panas dan pemeriksaan) : Rp. 10.000,-
- b. Pemeriksaan kesehatan umum rawat jalan anak sekolah Rp. 10. 000,-
- c. Konseling Kesehatan lingkungan (sanitarian) Rp. 20. 000,-
- d. Konsultasi/konseling gizi Rp. 20. 000,-
- e. Pasien BPJS/KIS : Gratis

Produk Pelayanan

1. a. Pelayanan pemeriksaan umum anak b. Resep obat c. Konsultasi kesehatan d. Surat rujukan e. Surat sakit

Pengaduan Layanan

- a. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:
Kepala Puskesmas Sebelas Ilir Kota Palembang
Jl. Slamet Riady Nomor 455 Kelurahan Sebelas Ilir Kecamatan Ilir Timur Tiga Palembang
- b. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via :
 - telepon : (0711)364125
 - what app : 085819854871
- . e-mail : puskesmassebelas@yahoo.com dan Instagram puskesmassebelasilir