



Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

Pelayanan kesehatan lansia

No. SK : 440/3961/PKM-SBLS/I/2023

Persyaratan

1. Pasien datang membawa kartu berobat/KK/KIS
2. Pasien Registrasi di bagian pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Memanggil pasien
2. pasien dilakukan skrining
3. melakukan anamnese dan pemeriksaan fisik
4. memberikan pelayanan sesuai kebutuhan
5. melakukan konseling
6. merujuk pasien ke ruangan laboratorium untuk pemeriksaan penunjang bila diperlukan
7. bila memerlukan tindakan atau pemeriksaan lanjutan di rujuk ke fasilitas kesehatan rujukan/Rumah Sakit
8. pasien diberikan jadwal kunjungan ulang bila diperlukan
9. mencatat pasien di buku register kunjungan
10. pasien mengambil obat ke apotek

Waktu Penyelesaian

20 Menit

1. Memanggil pasien
2. pasien dilakukan skrining
3. melakukan anamnese dan pemeriksaan fisik
4. memberikan pelayanan sesuai kebutuhan
5. melakukan konseling
6. merujuk pasien ke ruangan laboratorium untuk pemeriksaan penunjang bila diperlukan
7. bila memerlukan tindakan atau pemeriksaan lanjutan di rujuk ke fasilitas kesehatan rujukan/Rumah Sakit
8. pasien diberikan jadwal kunjungan ulang bila diperlukan
9. mencatat pasien di buku register kunjungan
10. pasien mengambil obat ke apotek

Biaya / Tarif



Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

Tidak dipungut biaya

1. jalan/lansia/dewasa/bayi termasuk bayi umum yang akan diimunisasi (untuk obat penurun panas dan pemeriksaan) Rp. 10.000,-
2. Konseling kesehatan lingkungan (sanitasi)Rp 20.000,-
3. Konseling/konsultasi gizi Rp. 20,000,-
4. Pasien BPJS/KIS : Gratis

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pemeriksaan umum pasien lansia
2. Resep Obat
3. Konsultasi kesehatan
4. Surat rujukan
5. Surat sakit

Pengaduan Layanan

1. engaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang titunjukan kepada: Kepala Puskesmas Sebelas Ilir Kota Palembang Jl. Slamet Ryadi No 455 Kelurahan Sebelas Ilir Kec IT III Palembang
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung VIA : 1.Telepon : (0711)364125 / Whatapp : 085819854871 / email : puskesmassebelas@yahoo.com dan Instagram Puskesmassebelasilir