

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Semarang

Jalan Arteri Jl. Yos Sudarso No.17, Tawang Sari, Kec. Semarang Barat, Kota Semarang, Jawa Tengah 50144 (024) 76430205

<https://bcsemarang.beacukai.go.id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Tengah dan DIY / Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Semarang

No. SK :

Persyaratan

1. Laporan pengaduan dan pujian masyarakat harus disertai: a. kelengkapan dan kejelasan identitas pelapor; dan b. kelengkapan dan kejelasan informasi yang disampaikan.
2. Pegawai yang menangani laporan pengaduan dan pujian masyarakat harus memiliki dan memegang teguh prinsip "objektivitas dan kerahasiaan (confidentiality)".
3. Penanganan laporan dan pengaduan masyarakat mengikuti peraturan yang berlaku.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Semarang

Jalan Arteri Jl. Yos Sudarso No.17, Tawang Sari, Kec. Semarang Barat, Kota Semarang, Jawa Tengah 50144 (024) 76430205



<https://bcsemarang.beacukai.go.id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor

Layanan dilaksanakan dalam jangka waktu 7 hari kerja sejak pengaduan diterima dan dilampiri dengan bukti Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya

Pabean A Semarang

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Pengguna jasa dapat menyampaikan aduan melalui sosial media dan telepon KPPBC TMP A Semarang