

## Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Semarang

Jalan Arteri Jl. Yos Sudarso No.17, Tawang Sari, Kec. Semarang Barat, Kota Semarang, Jawa Tengah 50144 (024) 76430205

<https://bcsemarang.beacukai.go.id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Tengah dan DIY / Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Semarang

No. SK :

### Persyaratan

1. Laporan pengaduan harus disertai: 1) kelengkapan dan kejelasan identitas pelapor; dan 2) kelengkapan dan kejelasan informasi yang disampaikan.
2. Laporan pengaduan tersebut harus melalui saluran pengaduan resmi: 1) Petugas penerima pengaduan; 2) Telepon; 3) Surat; 4) Kotak pengaduan; 5) Faksimili; 6) fLayanan SMS Pengaduan; 7) Surat elektronik (e-mail) ; atau 8) Saluran pengaduan resmi lainnya.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Semarang

Jalan Arteri Jl. Yos Sudarso No.17, Tawangsari, Kec. Semarang Barat, Kota Semarang, Jawa Tengah 50144 (024) 76430205

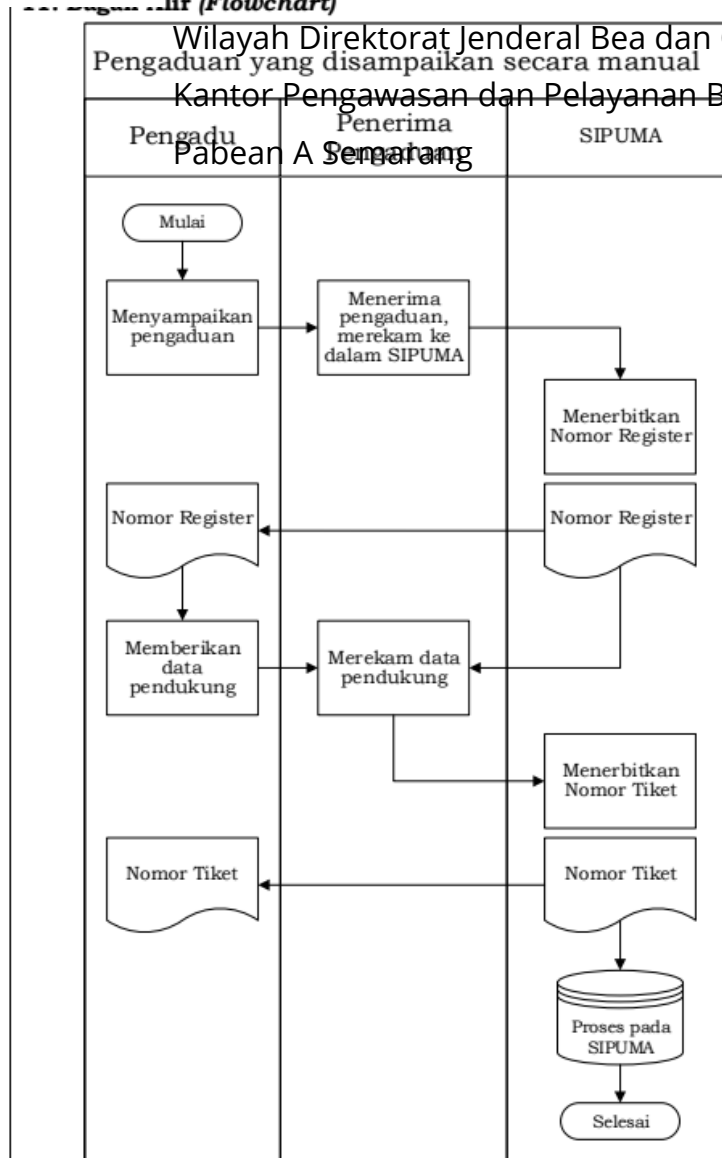
<https://bcsemarang.beacukai.go.id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor

Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Tengah dan DIY /

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya

Pabean A Semarang



## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Layanan dilaksanakan dalam jangka waktu 30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

## Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Semarang

Jalan Arteri Jl. Yos Sudarso No.17, Tawangsari, Kec. Semarang Barat, Kota Semarang, Jawa Tengah 50144 (024) 76430205



<https://bcsemarang.beacukai.go.id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Tugas Penyuluhan.

Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Tengah dan DIY /

### Pengaduan Layanan

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya

Pabean A Semarang

Pengguna jasa dapat menyampaikan aduan melalui sosial media dan telepon KPPBC TMP A Semarang