



Sekretariat Daerah

Jalan Taman Surya Nomor 1 60272 0315342144

Pemerintah Kota Surabaya / Sekretariat Daerah

Layanan Konsultasi Terkait Permasalahan pada Aplikasi GRMS

No. SK :

Persyaratan

1. Berkas dan data pendukung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna yang sudah memiliki akun aplikasi GRMS melakukan login menggunakan user dan password yang telah terdaftar
2. Pengguna menginformasikan permasalahan yang dihadapi kepada penyelia
3. Penyelia menyampaikan permasalahan kepada subbag / staf yang berkaitan
4. Penyelia melakukan konsultasi dan koordinasi terhadap permasalahan yang dihadapi

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil Konsultasi

Pengaduan Layanan

Hotline : +6231 5312144

Aplikasi wargaku