



## Sekretariat Daerah

Jalan Taman Surya Nomor 1 60272 0315342144

Pemerintah Kota Surabaya / Sekretariat Daerah

# Layanan Konsultasi dan Koordinasi Terkait Perundang Undangan dan Dokumentasi, Bantuan Hukum, dan Kerjasama

No. SK :

## Persyaratan

1. Berkas dan data pendukung berupa naskah dinas, rancangan produk hukum, permasalahan hukum, atau konsep perjanjian kerjasama

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Layanan konsultasi dan koordinasi dapat dilakukan melalui media elektronik (Hotline, Email, Instagram, WargaKu) atau datang secara langsung ke kantor Bagian Hukum dan Kerjasama Sekretariat Daerah Kota Surabaya
2. Perangkat Daerah (PD), Masyarakat, Lembaga/Instansi lainnya datang dengan membawa berkas/data pendukung yang dibutuhkan kepada Petugas Layanan
3. Petugas layanan akan mengkonfirmasi kepada penyelia / subbag / ketua tim kerja dan mengantarkan yang bersangkutan sesuai permasalahannya mendasarkan pada berkas/data pendukung yang dibawa
4. Melakukan konsultasi dan/atau koordinasi dengan staf Bagian Hukum dan Kerjasama Sekretariat Daerah Kota Surabaya
5. Melakukan penilaian survei terhadap pelayanan Bagian Hukum dan Kerjasama Sekretariat Daerah Kota Surabaya

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Hasil Konsultasi, Produk Hukum, Solusi Permasalahan Hukum dan Dokumen Kerjasama

## Pengaduan Layanan



## Sekretariat Daerah

Jalan Taman Surya Nomor 1 60272 0315342144

Pemerintah Kota Surabaya / Sekretariat Daerah

Hotline : +6231 531-2144

Email: [hukumdankerjasama@surabaya.go.id](mailto:hukumdankerjasama@surabaya.go.id)

Instagram: [@hukumdankerjasama.surabaya](https://www.instagram.com/hukumdankerjasama.surabaya)

Aplikasi WargaKu