



## PENGADILAN TINGGI AGAMA MATARAM

Jl. Majapahit No. 58 83126 089670178240

[www.pta-mataram.go.id](http://www.pta-mataram.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan  
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA MATARAM

# Pelayanan Permintaan Informasi dan Konsultasi melalui TanyaPTA (Live Chat)

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang aktif
2. Pengguna layanan memiliki nomor handphone / nomor WhatsApp yang aktif

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna mengirimkan permintaan informasi atau konsultasi via live chat di website [pta-mataram.go.id](http://pta-mataram.go.id) atau dapat mengunjungi <https://tawk.to/chat/5f601fe14704467e89eef4cb/default>
2. Petugas PTSP memeriksa notifikasi live chat dan menerima permintaan informasi atau konsultasi
3. Petugas PTSP memeriksa ketersediaan informasi yang dibutuhkan, jika informasi tersedia maka petugas menyiapkan informasi yang dibutuhkan d. jika informasi tidak tersedia maka petugas menginformasikan kepada pengguna
4. Petugas PTSP membalas chat kepada pengguna dan melampirkan informasi yang dibutuhkan.

### Waktu Penyelesaian

0

Pengguna data akan dilayani 10 menit setelah mengirimkan chat

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Softcopy informasi atau informasi yang diminta

### Pengaduan Layanan

# PENGADILAN TINGGI AGAMA MATARAM

Jl. Majapahit No. 58 83126 089670178240

[www.pta-mataram.go.id](http://www.pta-mataram.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan  
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA MATARAM

1. Pepadu : [www.pepadu.pta-mataram.go.id](http://www.pepadu.pta-mataram.go.id)
2. Aplikasi Siwas : [www.siwas.mahkamahagung.go.id](http://www.siwas.mahkamahagung.go.id)
3. Secara tertulis melalui Pos ke Alamat :
  - Jl. Majapahit No. 58 Mataram
  - - Kotak Pengaduan di Pengadilan Tinggi Agama Mataram