



Puskesmas Gayungan

Jl. Gayungsari Barat No.124, Gayungan, Kec. Gayungan, Kota SBY, Jawa Timur
60235 0318290043

<https://dinkes.surabaya.go.id/portalv2/tag/puskesmas-gayungan/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gayungan

Pelayanan Pendaftaran, Informasi, dan Kasir

No. SK : 000.8.3.2/6104/436.7.2/2023

Persyaratan

1. Pasien yang mendaftar secara online menunjukkan nomor antrean ke meja informasi (berupa print dari e-kios / capture dari HP);
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS untuk pasien yang belum mendaftar secara online di meja informasi;
3. Pasien yang tidak ber-KTP Surabaya dan tidak mempunyai BPJS melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Perda di kasir ;
4. Pasien non BPJS / umum yang mendapat tindakan medis melakukan pembayaran di kasir dengan menunjukkan nota pembayaran.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang sudah daftar dan sesuai estimasi diarahkan oleh petugas front line untuk konfirmasi kehadiran ke petugas pendaftaran;
2. Pasien datang belum mendaftar secara online, dibantu petugas pendaftaran mendaftar secara online di puskesmas dan diarahkan untuk datang sesuai estimasi atau menunggu di ruang tunggu di luar puskesmas;
3. Pasien datang belum sesuai waktu estimasi diarahkan oleh petugas front line untuk menunggu diluar;
4. Pasien terlambat hadir jika masih dalam waktu estimasi diarahkan petugas front line untuk konfirmasi kehadiran ke petugas pendaftaran jika melebihi waktu estimasi di arahkan untuk daftar ulang;
5. Pasien yang sudah mengkonfirmasi kehadiran ke petugas barcode menunggu di ruang tunggu pasien untuk panggilan di meja triase sesuai ruang pelayanan yang dituju;

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Gayungan

Jl. Gayungsari Barat No.124, Gayungan, Kec. Gayungan, Kota SBY, Jawa Timur
60235 0318290043

<https://dinkes.surabaya.go.id/portalv2/tag/puskesmas-gayungan/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gayungan

Tidak dipungut biaya

No	JENIS LAYANAN	TARIF	SATUAN
1.	Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar	5.000	Pasien
2.	Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar Kunjungan Sore	10.000	Pasien
3.	Pelayanan Gawat	10.000	Pasien

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran, Informasi, dan Kasir

Pengaduan Layanan

1. Petugas : Dian Septa Hazijah A.Md. Keb, Eka Nurdianti A.Md.Kep
 2. Sms center : 085655600792
 3. Hotline : (031) 8290043 - 085655600792
 4. Email : pkmgayungan@gmail.com
- Hotline : +6231 8290043 - 085655600792
- Email : pkmgayungan@gmail.com
- Instagram : [@pkmgayungansb](https://www.instagram.com/pkmgayungansb)
- Tiktok : [@pkmgayungansby](https://www.tiktok.com/@pkmgayungansby)