



Puskesmas Kebonsari

Kebonsari, Jambangan, Surabaya, Jawa Timur 60233 0318294420

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebonsari

Pelayanan Konsultasi Psikolog

No. SK : 000.8.3.2/6112/436.7.2/2023

Persyaratan

1. Nomor Antrian Pada Pelayanan Konsultasi Psikologi yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran)
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Kebonsari), untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke Puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan. 4. Membawa Surat keterangan dari Psikolog/Psikiater yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Kebonsari

Kebonsari, Jambangan, Surabaya, Jawa Timur 60233 0318294420

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebonsari



1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Pelayanan Psikologi (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Psikologi.
3. Petugas memanggil pasien sesuai nomer antrian e-health dan jam estimasi kedatangan.
4. Pasien menuju ke ruangan Psikologi untuk di cek dan konfirmasi identitas oleh Petugas Pelayanan Psikologi.
5. Petugas Psikolog melakukan Rapport & Anamnesa kepada pasien.
6. Petugas Psikologi memberikan langkah-langkah & aksi apa saja yang harus dilakukan pasien beserta konsekuensinya.
7. Petugas Psikologi mengkonfirmasi rencana & aksi apa yang akan dipilih pasien.
8. Apabila petugas Psikologi menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka petugas akan memberikan print rujukan kepada pasien melalui simpus.
9. Setelah pasien sudah mendapatkan arahan / rujukan bisa pulang.
10. Pencatatan dan pelaporan data pasien pada simpus dan rekam medik elektronik pelayanan Psikolog

Waktu Penyelesaian

0

Konsultasi & Skrining 45 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Kebonsari

Kebonsari, Jambangan, Surabaya, Jawa Timur 60233 0318294420

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebonsari

Tidak dipungut biaya

Menurut Perda No. 5 tahun 2010 :

- Konsultasi Rp 2.500/pasien

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Konsultasi Psikologi

Pengaduan Layanan

No Telepon Petugas Pengaduan :

081232406497 (dr Reyner); 081331300315 (Ana R)

Hotline : -

Email : pkmkebonsari@gmail.com

Instagram : pkmkebonsarisurabaya

Aplikasi WargaKu

Twitter : -

Youtube : Puskesmas Kebonsari

Tiktok : -

Facebook : -