

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Dumai

JALAN SULTAN SYARIF KASIM NO 55 DUMAI 28813 0765439993

<http://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-dumai>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Riau, Sumatera Barat, dan Kep. Riau /

Penerbitan Surat Pernyataan Piutang Negara Lunas (SPPNL)

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Dumai

No. SK : KEP-45/KNL.0305/2024

Persyaratan

1. Bukti setor pembayaran pelunasan;
2. Nota Pembayaran Pelunasan;
3. Hasil verifikasi atas jumlah setoran dan jumlah utang dari Seksi Hukum dan Informasi;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Dumai

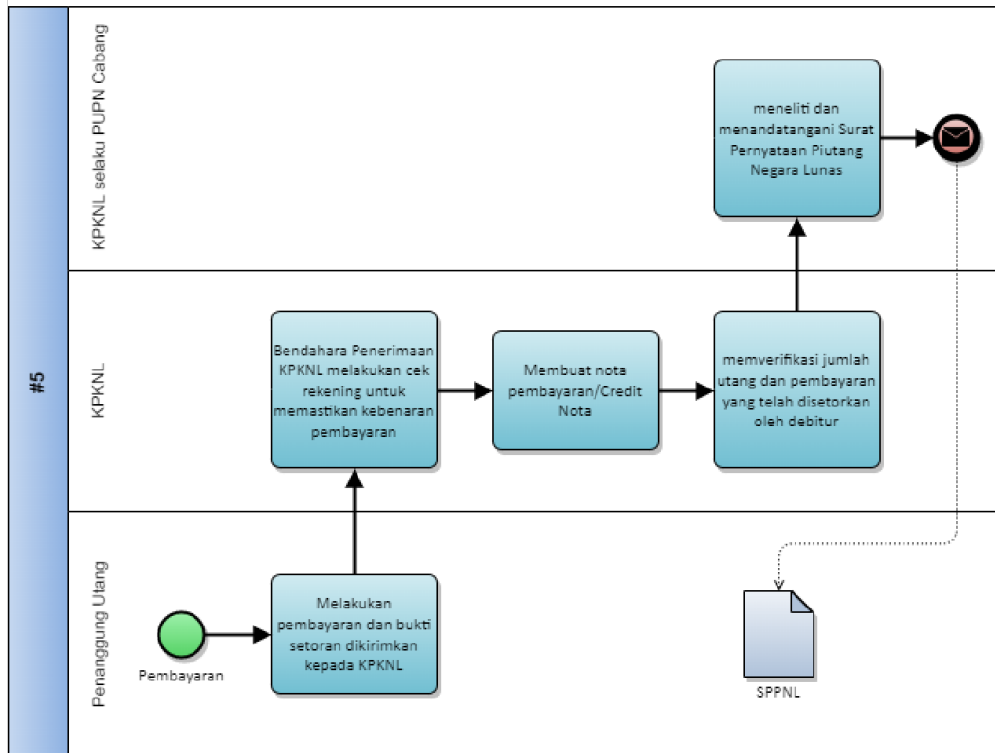
JALAN SULTAN SYARIF KASIM NO 55 DUMAI 28813 0765439993

<http://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-dumai>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara / Kantor Wilayah
Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Riau, Sumatera Barat, dan Kep. Riau /

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Dumai

Penerbitan Surat Pernyataan Piutang Negara Lunas (SPPNL)



1. Debitur melaksanakan pembayaran melalui rekening penerimaan KPKNL, bukti setoran dikirimkan kepada KPKNL;
2. Berdasarkan bukti setoran, Bendahara Penerimaan KPKNL melakukan cek rekening untuk memastikan kebenaran pembayaran dari debitur untuk dibuatkan nota pembayaran/Credit Nota (CN);
3. Berdasarkan nota pembayaran/Credit Nota (CN), KPKNL memverifikasi jumlah utang dan pembayaran yang telah disetorkan oleh debitur;
4. Ketua/Anggota PUPN Cabang meneliti dan menandatangani Surat Pernyataan Piutang Negara Lunas (SPPNL).
5. SPPNL dibuat dalam rangkap 3 (tiga) terdiri dari 1 (satu) rangkap diserahkan kepada Debitur, 1 (satu) rangkap untuk dimasukkan dalam BKP dan 1 (satu) rangkap disimpan sebagai arsip PUPN

Waktu Penyelesaian

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Dumai

JALAN SULTAN SYARIF KASIM NO 55 DUMAI 28813 0765439993

<http://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-dumai>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara / Kantor Wilayah
Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Riau, Sumatera Barat, dan Kep. Riau /
Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Dumai

0

Paling lambat 2 (dua) hari kerja sejak setoran masuk rekening penampungan KPKNL.

Waktu Layanan:

Waktu layanan di lingkungan KPKNL Dumai ditetapkan setiap hari kerja Senin - Jumat pukul 08.00 – 16.00 waktu setempat, atau memperhatikan jam kerja yang ditetapkan di lingkungan Kementerian Keuangan, tanpa menghentikan pelayanan bagi publik saat jam istirahat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Piutang Negara Lunas

Pengaduan Layanan

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Dumai

JALAN SULTAN SYARIF KASIM NO 55 DUMAI 28813 0765439993

<http://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-dumai>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara / Kantor Wilayah
Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Riau, Sumatera Barat, dan Kep. Riau /

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Dumai

Pengaduan, saran, dan masukan terkait layanan dapat disampaikan melalui:

1. Saluran Internal

a. Telepon : 0765-439993

b. Faksimile: 0765-439993

c. Email : kpknldumai@kemenkeu.go.id

d. SMS/Whatsapp: 0853-63314090

e. Website : bit.ly/aduankpknldumai/

f. Aplikasi : SEROJA DESK Menu Tiket Pengaduan

g. Kotak Pengaduan

h. Datang langsung ke KPKNL Dumai

2. Aplikasi *Whistleblowing System* (WiSe) yang dikelola Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan:

www.wise.kemenkeu.go.id;

3. SP4N-LAPOR! website:www.lapor.go.id, SMS ke nomor 1708, aplikasi Android/iOS SP4N-LAPOR!