



## Puskesmas Kebonsari

Kebonsari, Jambangan, Surabaya, Jawa Timur 60233 0318294420

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebonsari

# Pelayanan kesehatan gigi dan mulut

No. SK : 000.8.3.2/6112/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Nomor Antrian Pada Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Kebonsari), untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke Puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan.
4. Membawa Surat keterangan dari Dokter Gigi yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Puskesmas Kebonsari

Kebonsari, Jambangan, Surabaya, Jawa Timur 60233 0318294420

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebonsari



1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Kesehatan Gigi.
3. Petugas memanggil pasien sesuai nomer antrian e-health dan jam estimasi kedatangan.
4. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Petugas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut.
5. Pasien Menuju ke Dokter Gigi untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
6. Dokter Gigi menegakkan diagnosa
7. Apabila perawatan tanpa tindakan antara lain konsultasi, rujukan dan medikamentosa maka tanpa swab antigen
8. Apabila medikamentosa, dokter gigi membuatkan resep obat melalui simpus (paperless) setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
9. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
10. Apabila dokter gigi menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien melalui simpus.
11. Dokter gigi memberikan KIE dan DHE pada pasien tanpa tindakan
12. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.
13. Apabila perawatan dengan tindakan maka dokter gigi melakukan swab antigen.
14. Apabila hasil swab antigen pasien reaktif maka perawatan ditunda dan dilakukan swab PCR
15. Apabila hasil swab antigen pasien non reaktif maka perawatan dengan tindakan
16. Dokter gigi memberikan KIE dan DHE pada pasien dengan tindakan
17. Pencatatan dan pelaporan data pasien pada simpus dan buku register pelayanan kesehatan gigi dan mulut
18. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Kebonsari

Kebonsari, Jambangan, Surabaya, Jawa Timur 60233 0318294420

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebonsari

0

- Konsultasi 5 menit - Tambal gigi 20 menit - Scaling 20 menit - Cabut permanen 30 menit - Cabut sulung 15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Menurut Perda No. 5 tahun 2010 : - Pemeriksaan dasar gigi Rp 5.000/pasien - Pembersihan karang gigi/Scaling per regio Rp 11.000/pasien - Pencabutan gigi sulung dengan chlor etylRp 7.500/pasien - Pencabutan gigi sulung dengan injeksi Rp 15.000/pasien - Pencabutan gigi permanen Rp 22.000/pasien - Pencabutan gigi permanen M3 Rp 32.500/pasien - Devitalisasi pulpa gigi permanen (tumpatan sementara) Rp 15.000/pasien - Observasi pasca pencabutan gigi permanen Rp 4.000/pasien

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

### Pengaduan Layanan

No Telepon Petugas Pengaduan : 081232406497 (dr Reyner); 081331300315 (Ana R) Hotline : - Email : pkmkebonsari@gmail.com Instagram : pkmkebonsarisurabaya Aplikasi WargaKu Twitter : - Youtube : Puskesmas Kebonsari Tiktok : - Facebook : -