



Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

Standar Pelayanan Ruang Tindakan Dan Kegawatdaruratan

No. SK : 440/601/PKMLI/2023

Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)/KTP
2. Kartu Berobat (Pasien Lama)
3. Membawa kartu BPJS
4. Kartu Berobat (Pasien Lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur





Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

Waktu Penyelesaian

0

± 10-30 menit

Sesuai tindakan medis yang diberikan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Walikota No. 01 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan BLUD Pemerintah Kota Palembang

a. Rawat luka ringan/besar/combustion Rp. 9.000

b. Heacting Rp. 30.000

c. Angkat Jahitan Rp. 25.000

d. Ekstraksi Kuku Rp. 38.000

e. Ekstraksi corpus alienum mata/telinga Rp. 14.000

f. Ekstraksi Serumen Rp. 17.000

g. Pasang infus Rp. 50.000

h. Lepas infus Rp. 15.000

i. Tampon epistaksis ringan Rp. 22.000

j. Cross Insisi/sayatan ringan Rp. 22.000

k. Pemakaian oksigen Rp. 24.000

l. Nebulisasi Rp. 33.000

m. Injek (IV/IM/SC) Rp. 38.000

Pasien BPJS tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

1. 1. Pelayanan Tindakan Medis 2. Pelayanan Ambulance dan Rujukan a. Pelayanan Ambulance b. Pelayanan rujukan di dampingi dengan petugas

Pengaduan Layanan

1. Sarana Pengaduan yang disediakan :
 - a. Pengaduan Langsung melalui Petugas Pelayanan Pengaduan
 - b. Email : puskesmas.limailir@gmail.com
 - c. Telepon : 0711-562-5790
 - d. WA : 0821 8414 9837
 - e. IG : Puskesmas_lima.ilir
2. Prosedur/Mekanisme Pengaduan
 - a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan, dilengkapi dengan identitas dan nomor kontak pelapor
 - b. Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan
3. Petugas Pelayanan Pengaduan
 - a. Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat.