



Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

Standar Pelayanan Ruang Konseling

No. SK : 440/601/PKMLI/2023

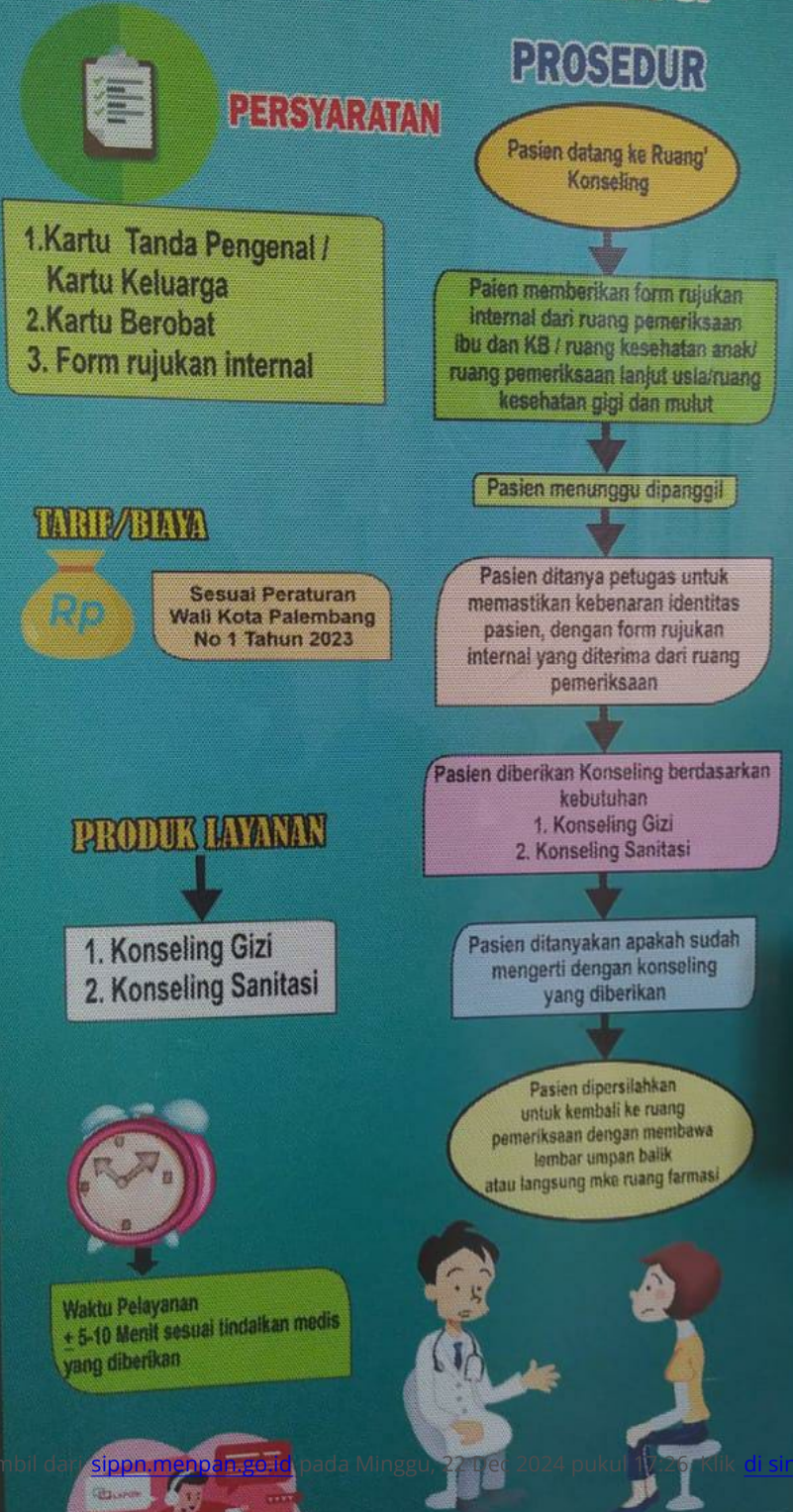
Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)/KTP
2. Kartu Berobat (Pasien Lama)
3. Membawa kartu BPJS
4. Kartu Berobat (Pasien Lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



STANDAR PELAYANAN RUANG KONSELING





Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

Waktu Penyelesaian

0

± 5-10 menit

Sesuai tindakan medis yang diberikan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Walikota No. 01 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan BLUD Pemerintah Kota Palembang
 - a. Peserta Pemeriksaan Umum (Rp. 20.000)
 - b. Peserta Pemeriksaan Anak (Rp. 20.000)
 - c. Peserta Pemeriksaan KIA/KB (Rp. 20.000)
 - d. Peserta Pemeriksaan Gigi Mulut (Rp. 20.000)

Pasien BPJS tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Konseling Gizi 2. Konseling Sanitasi

Pengaduan Layanan



Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

1. Sarana Pengaduan yang disediakan :

a. Pengaduan Langsung melalui Petugas Pelayanan Pengaduan

b. Email : puskesmas.limailir@gmail.com

c. Telepon : 0711-562-5790

d. WA : 0821 8414 9837

e. IG : Puskesmas_lima.ilir

2. Prosedur/Mekanisme Pengaduan

a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan, dilengkapi dengan identitas dan nomor kontak pelapor

b. Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan

3. Petugas Pelayanan Pengaduan

Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat.