



Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

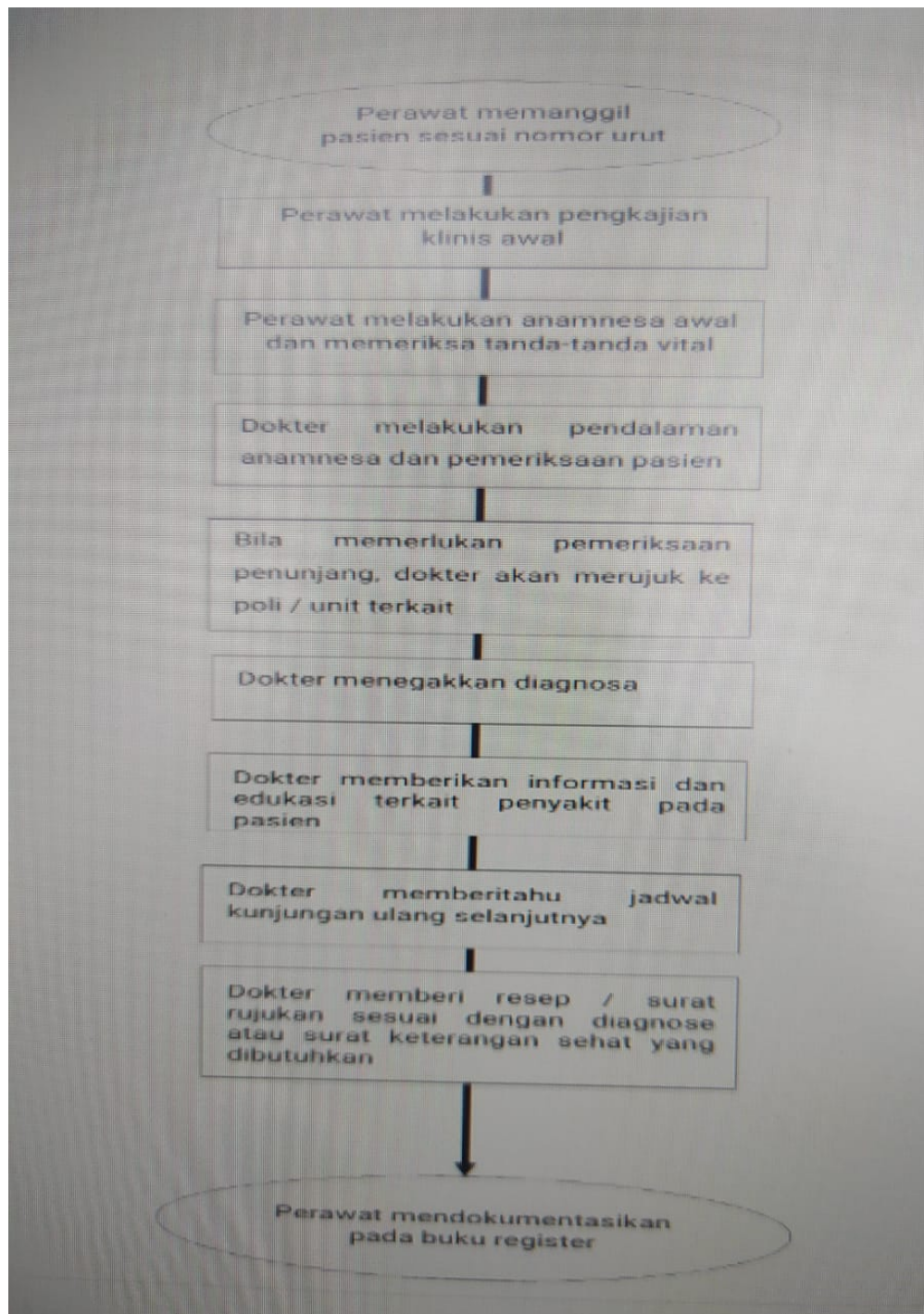
Pelayanan Ruang ISPA

No. SK : 440/601/PKMLI/2023

Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)/KTP
2. Kartu Berobat (Pasien Lama)
3. Membawa kartu BPJS
4. Kartu Berobat (Pasien Lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Perawat memanggil pasien sesuai nomor urut
2. Perawat melakukan pengkajian klinis awal
3. Perawat melakukan anamnesa awal dan memeriksa tanda-tanda vital
4. Dokter melakukan pendalaman anamnesa dan pemeriksaan pasien
5. Bila memerlukan pemeriksaan penunjang, dokter akan merujuk ke poli terkait
6. Dokter menegakkan diagnosa
7. Dokter memberikan informasi dan edukasi terkait penyakit pada pasien
8. Dokter memberitahu jadwal kunjungan ulang selanjutnya



Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

Waktu Penyelesaian

0

10 - 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

a. Pasien umum : Rp. 10.000,-

b. Pasien BPJS : Gratis

Produk Pelayanan

1. 1. Resep obat 2. Konsultasi kesehatan 3. Surat rujukan 4. Surat keterangan sehat 5. Surat sakit

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara langsung melalui petugas informasi.

2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan via: a. Kotak saran b. Telepon: 0711-5625790 c. SMS atau Whatsapp : 082184149837 d. e-mail: puskesmas.limailir@gmail.com e. Pesan pribadi melalui media sosial Puskesmas Lima Ilir Instagram : Puskesmas_lima.ilir