



Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

Pelayanan Laboratorium

No. SK : 440/601/PKMLI/2023

Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)/KTP
2. Kartu Berobat (Pasien Lama)
3. Membawa kartu BPJS
4. Kartu Berobat (Pasien Lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. pasien yang sudah terdaftar dan dilayani di ruang pelayanan mendapat rujukan pemeriksaan laboratorium dari dokter
2. melakukan pembayaran tindakan pemeriksaan laboratorium di kasir untuk pasien umum
3. membawa bukti bayar ke ruang pemeriksaan laboratorium
4. persiapan alat dan bahan untuk pemeriksaan laboratorium
5. mencocokkan kembali identitas pasien
6. pengambilan/ penerimaan sampel
7. pemeriksaan sampel
8. penyerahan hasil pemeriksaan ke pasien



Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

0

HEMATOLOGI

Darah rutin: 30 menit-1 jam

Hemoglobin (Hb Analyzer): 5-10 menit

Golongan Darah dan Rhesus :10-15 menit

KIMIA DARAH

Gula darah (POCT) :10-15 menit

Asam urat (POCT) : 10-15 menit

Cholesterol (POCT): 10-15 menit

IMUNOSEROLOGI

HBsAg (Rapid test) : 30-45 menit

HIV (Rapid test) :30-45 menit

Syphilis (Rapid test) : 30-45 menit

URINALISA

Protein urine (Carik celup) : 10-15 menit

Reduksi urine (Carik celup) : 10-15 menit

Tes Kehamilan/ PT (Rapid test): 10-15 menit

MIKROBIOLOGI

Mikroskopis BTA: 3 hari

TCM: 1 minggu

VIROLOGI

Antigen Covid-19 (Rapid test): 30-45 menit



Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

Biaya / Tarif



Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Walikota Palembang Nomor 01 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan BLUD

HEMATOLOGI

Darah rutin:Rp 46.000,-

Hemoglobin :Rp 18.000,-

Golongan Darah dan Rhesus : Rp 36.000,-

KIMIA DARAH

Gula darah : Rp 25.000,-

Asam urat :Rp 30.000,-

Cholesterol : Rp 30.000,-

IMUNOSEROLOGI

HBsAg Rp 100.000,-

HIV Rp 39.000,-

Syphilis Rp 46.000,-

Pemeriksaan Rapid test lengkap (HBsAg, Syphilis & HIV) Rp 35.000,-

URINALISA

Protein urine Rp 25.000,-

Reduksi urine Rp 25.000,-

Tes Kehamilan/ PT Rp 20.000,-

MIKROBIOLOGI

Mikroskopis BTA

TCM Rp 40.000,- -

VIROLOGI

Antigen Covid-19 (Rapid test) Rp 48.000,-



Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

Produk Pelayanan

1. Hematologi : a. Darah Rutin b. Hemoglobin c. Golongan Darah dan Rhesus
2. Kimia Darah : a. Gula Darah b. Asam Urat c. Kolesterol
3. Imunoserologi : a. HBsAg b. HIV c. Syphilis
4. Urinalisa : a. Protein Urine b. Reduksi Urine c. Tes Kehamilan/ PT
5. Mikrobiologi : a. Mikroskopis BTA b. TCM
6. Virologi : a. Antigen Covid-19

Pengaduan Layanan

1. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- a. Email : puskesmas.limailir@gmail.com
- b. Telepon : 0711-562-5790
- c. Whatsapp : 0821 8414 9837
- d. Instagram : Puskesmas_lima.ilir

2. Prosedur/Mekanisme Pengaduan:

- a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan, dilengkapi dengan identitas dan nomor kontak pelapor
- b. Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan

3. Petugas Pelayanan Pengaduan

- a. Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat