



Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

Pelayanan Farmasi

No. SK : 440/601/PKMLI/2023

Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)/KTP
2. Kartu Berobat (Pasien Lama)
3. Membawa Kartu BPJS
4. Kartu Berobat (Pasien Lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir



1. Petugas farmasi menerima resep dari pasien
2. Petugas farmasi melakukan telaah kelengkapan resep
3. Petugas farmasi menyiapkan obat
4. Petugas Farmasi memberikan etiket cara penggunaan obat sesuai dengan resep
5. Petugas farmasi mengecek Kembali kebenaran
6. Petugas farmasi memanggil pasien
7. Petugas farmasi memasatikan obat tersebut diterima oleh pasien / keluarga dari pasien yang bersangkutan
8. Petugas meminta alamat pasien
9. Petugas farmasi memberikan obat
10. Petugas farmasi memberikan Informasi Penggunaan Obat (PIO)

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jenderal Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

0

1. Non racikan : Maksimal 20 Menit

2. Racikan : Maksimal 30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Obat 2. Bahan Medis Habis Pakai 3. Sediaan Farmasi

Pengaduan Layanan

1. Sarana Pengaduan yang disediakan : a. Pengaduan Langsung melalui Petugas Pelayanan Pengaduan b.

Email : puskesmas.limailir@gmail.com c. Telepon : 0711-562-5790 d. WA : 0821 8414 9837 e. IG :

Puskesmas_lima.ilir

2. Prosedur/Mekanisme Pengaduan a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan, dilengkapi dengan identitas dan nomor kontak pelapor b. Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindaklanjut atas pengaduan

3. Petugas Pelayanan Pengaduan a. Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat