



Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

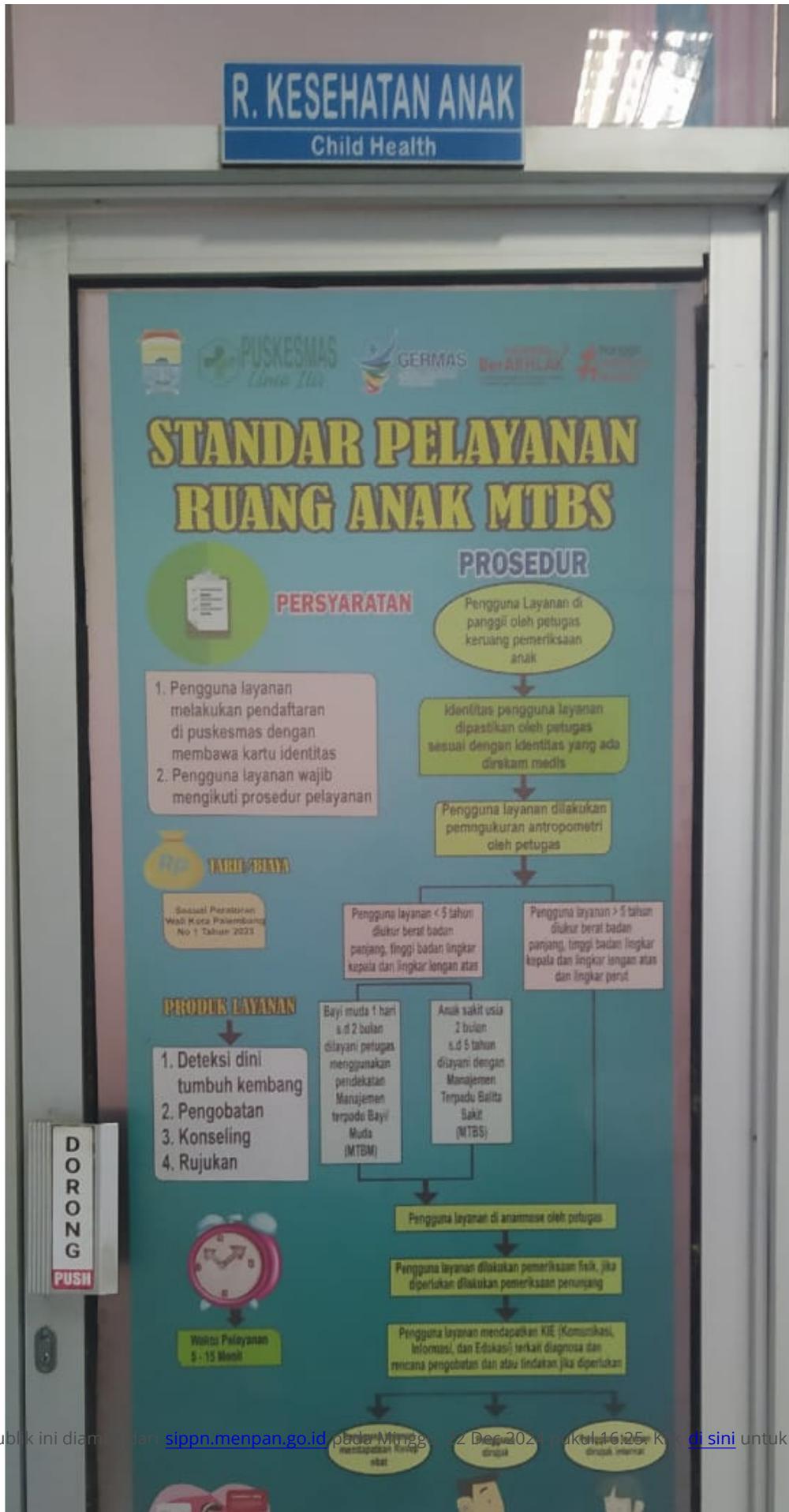
Pelayanan Anak

No. SK : 440/601/PKMLI/2023

Persyaratan

1. membawa Kartu BPJS
2. Kartu Berobat (Pasien Lama)
3. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK) atau KTP
4. Kartu Berobat (Pasien Lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur





Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

Waktu Penyelesaian

0

5 – 10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS dilayani sesuai ketentuan

Pasien umum: Rp.10.000,-

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit.
2. Mendapatkan Tindakan yang diperlukan.
3. Mendapatkan resep obat oleh dokter sesuai diagnose.
4. Mendapatkan surat keterangan sakit apabila diperlukan.
5. Mendapatkan surat keterangan sehat apabila membutuhkansurat keterangan sehat.
6. Mendapatkan rujukan apabila dibutuhkan.

Pengaduan Layanan

1. Sarana Pengaduan yang disediakan : a. Pengaduan Langsung melalui Petugas Pelayanan Pengaduan b. Email : puskesmas.limailir@gmail.com c. Telepon : 0711-562-5790 d. WA : 0821 8414 9837 e. IG : Puskesmas_lima.ilir
2. Prosedur/Mekanisme Pengaduan a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan, dilengkapi dengan identitas dan nomor kontak pelapor b. Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan
3. Petugas Pelayanan Pengaduan a. Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat.