



## Dinas Arsip dan Perpustakaan

Jln. kompleks perkantoran pemerintah Kabupaten Kutai Barat 75776

082250276380

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Arsip dan Perpustakaan

# Konsultasi Kearsipan

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi buku layanan / buku tamu
2. Menunjukkan kartu identitas diri
3. Menunjukkan SPT (jika ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Mengisi buku layanan / buku tamu serta menunjukkan kartu identitas diri b. Melayani tamu / pengunjung yang konsultasi masalah kearsipan c. Petugas (Pejabat Struktural / Arsiparis) memberi pelayanan dan solusi masalah kearsipan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

- a. Informasi dan konsultasi dapat melalui telepon atau datang langsung ke Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Kutai Barat
- b. Tidak mengikat petugas layanan untuk menyediakan arsip
- c. Pencarian informasi wajib menyebutkan identitas diri
- d. Petugas layanan / reader konsultan / arsiparis bertanggung jawab memberikan penjelasan tentang informasi yang dibutuhkan pencari informasi

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Konsultasi

## Pengaduan Layanan

## Dinas Arsip dan Perpustakaan

jln. kompleks perkantoran pemerintah Kabupaten kutai barat 75776

082250276380



=

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Arsip dan Perpustakaan

Email : [disarpus@kutaibaratkab.co.id](mailto:disarpus@kutaibaratkab.co.id)

Instagram : [arpus\\_kubar](#)

Facebook : [Disarpus Kubar](#)