

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Banjarmasin



Jalan Gatot Subroto No. 5 Banjarmasin 70235 05116773031

banjarmasinkota.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Kalimantan Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Banjarmasin

Layanan Konsultasi Statistik dengan Cara Online

No. SK : 019/KPA/2024 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif atau nomor Whatsapp aktif
2. Pengguna layanan memiliki akses internet
3. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui pesan Whatsapp atau email

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pesan Whatsapp atau email.
2. Pengguna layanan melakukan konsultasi statistik melalui media yang digunakan
3. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan.
4. Petugas layanan menutup percakapan online jika layanan konsultasi telah selesai
5. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/ pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
6. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik online

Waktu Penyelesaian

0

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadana/klasifikasi) statistik

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Banjarmasin



Jalan Gatot Subroto No. 5 Banjarmasin 70235 05116773031

banjarmasinkota.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Kalimantan Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Banjarmasin

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan pada unit PST BPS Kota Banjarmasin

Website pengaduan : <https://webapps.bps.go.id/pengaduan/>

E-mail : bps6371@bps.go.id atau bps6371@gmail.com

Whatsapp : 0812-1010-6371 (Layanan Statistik Terpadu) atau 0812-5050-6371 (Layanan Pengaduan)