



## Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

## Pelayanan Umum

No. SK : 440/601/PKMLI/2023

### Persyaratan

1. Membawa KIS/BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Petugas mengambil rekam medis di pendaftaran
2. Petugas ruangan pemeriksaan umum memanggil pasien dan mengkonfirmasi identitas pasien
3. Petugas melakukan anamnesis, pemeriksaan tanda tanda vital, dan pemeriksaan fisik
4. Apabila diperlukan : a. Pemeriksaan labortorium , pasien diberi surat pengantar keruang laboratorium b. Tindakan , pasien dirujuk ke ruang tindakan c. Konsultasi kesehatan pasien akan dirujuk ke unit promosi kesehatan
5. Dokter memberikan pelayanan pengobatan dan memberikan resep obat
6. Apabila pasien perlu dirujuk ke rumah sakit , rujukan akan dibuat oleh petugas pelayanan rujukan



## Puskesmas Lima Ilir

Jalan Jendral Bambang Utoyo 30111 081367273733

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Lima Ilir

### Waktu Penyelesaian

0

10 SAMPAI DENGAN 15 MENIT

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peserta umum sesuai tarif perwali

Peserta BPJS sesuai tarif sesuai dengan ketentuan

### Produk Pelayanan

1. Resep obat
2. Konsultasi kesehatan
3. Surat rujukan
4. Surat keterangan sehat
5. Surat sakit

### Pengaduan Layanan

1. Sarana Pengaduan yang disediakan : a. Pengaduan Langsung melalui Petugas Pelayanan Pengaduan b.

Email : puskesmas.limailir@gmail.com c. Telepon : 0711-562-5790 d. WA : 0821 8414 9837 e. IG :

Puskesmas\_lima.ilir

2. Prosedur/Mekanisme Pengaduan a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan, dilengkapi dengan identitas dan nomor kontak pelapor b. Puskesmas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan

3. Petugas Pelayanan Pengaduan a. Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat.