



## Puskesmas Kebonsari

Kebonsari, Jambangan, Surabaya, Jawa Timur 60233 0318294420

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebonsari

# Pendaftaran dan Rekam Medis

No. SK : 000.8.3.2/6112/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Membawa KK / KTP
2. Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Kebonsari)
3. Nomor Antrian pasien (bagi pasien yang sudah mendaftar online dari rumah)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Puskesmas Kebonsari

Kebonsari, Jambangan, Surabaya, Jawa Timur 60233 0318294420

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebonsari



1. Pasien Rawat Jalan a. Petugas linmas/ front office mengkonfirmasi nomor antrian pasien. b. Petugas akan mengambilkan nomor antrian jika Pasien yang belum ambil nomor antrian online dari rumah dengan menanyakan siapa yang sakit dan keluhannya apa? Untuk menentukan antrian sesuai poli yang dituju. c. Petugas melakukan barcode pada nomor antrian yang sudah dimiliki pasien. Barcode dapat dilakukan jika jam pada nomor antrian sudah sesuai dengan estimasi layanan. d. Petugas Pendaftaran melakukan pendaftaran untuk pasien baru (melengkapi data sesuai identitas pasien).
2. Pasien Rawat Inap a. Petugas Rawat Jalan melaporkan pasien ke bagian pendaftaran. b. Petugas melakukan Registrasi data pasien ke dalam Aplikasi Simpus/ RME. c. Petugas menyiapkan Rekam Medis dan menyerahkannya ke petugas Rawat Inap.
3. Pasien Unit Gawat Darurat a. Petugas Rawat Jalan melaporkan pasien ke bagian pendaftaran. b. Petugas melakukan Registrasi data pasien ke dalam Aplikasi Simpus/ RME
4. Layanan Informasi a. Petugas menerima pengunjung atau pelanggan atau keluarga pasien yang datang dengan ramah, senyum dan sopan. b. Petugas menyapa pasien c. Petugas menanyakan kepada pengunjung atau keluarga pasien "Ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?" d. Petugas menjelaskan informasi yang dibutuhkan pasien/keluarga e. petugas menyampaikan salam penutup
5. Rekam Medis Elektronik a. Registrasi Pasien b. Pendistribusian data Rekam Medis Elektronik c. Pengisian informasi klinis d. Pengolahan informasi Rekam Medis Elektronik e. Penginputan data untuk klaim pembiayaan f. Penyimpanan Rekam Medis Elektronik g. Penjaminan mutu Rekam Medis Elektronik h. Transfer isi Rekam Medis Elektronik.
6. Rekam Medis Non Elektronik 1. Petugas pendaftaran mengambilkan berkas rekam medis di ruang penyimpanan rekam berdasarkan tampilan data di simpus sesuai urutan antrian pendaftaran di layanan Kesehatan IBU dan Anak (KIA) khusus layanan kehamilan/ ANC TERPADU. 2. petugas pendaftaran mengurutkan berkas rekam medis yang akan dikirim sesuai antrian layanan. khusus pasien baru petugas akan membuatkan No Rekam Medis dan Rekam Medis baru atas nama pasien tersebut berdasarkan identifikasi data yang didapat dari data pasien disimpus.



## Puskesmas Kebonsari

Kebonsari, Jambangan, Surabaya, Jawa Timur 60233 0318294420

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebonsari

### Waktu Penyelesaian

0

- Pendaftaran

Pasien lama : 2 menit

Pasien baru 5 menit

Barcode : 15 detik

- Rekam Medis Elektronik

Pasien lama : 2 menit

Pasien baru : 3 menit

- Rekam Medis Non Elektronik

Pasien lama : 2 menit

Pasien baru : 4 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien KTP Surabaya / Pasien BPJS dengan Faskes Puskesmas Kebonsari : Gratis

2. Pasien umum/ Non-Surabaya/ Pasien BPJS bukan faskes Puskesmas Kebonsari :

Menurut Peraturan daerah No. 5 tahun 2010 :

- Pemeriksaan dan Pengobatan dasar : Rp. 5000
- Pemeriksaan dan Pengobatan dasar kunjungan sore : Rp.10.000

Perda: -

### Produk Pelayanan



## Puskesmas Kebonsari

Kebonsari, Jambangan, Surabaya, Jawa Timur 60233 0318294420

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebonsari

### 1. Pendaftaran dan rekam medis

## Pengaduan Layanan

No Telepon Petugas Pengaduan :

081232406497 (drReyner); 081331300315 (Ana R)

Hotline :

- Email :pkmkebonsari@gmail.com

Instagram :pkmkebonsarisurabaya

Aplikasi WargaKu

Twitter : -

Youtube :PuskesmasKebonsari

Tiktok : -

Facebook : -