



## Puskesmas Tujuh Ulu

Jl KH Azhari 7 Ulu Kecamatan Seberang Ulu I 30256 081278629414

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tujuh-ulu>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tujuh Ulu

# Pelayanan Ruang Pelayanan Lansia

No. SK : 800/0731/PKM-TJU/III/2024

## Persyaratan

1. Telah mendaftarkan nomor antrian pendaftaran di Customer Service
2. Telah mendaftarkan di pendaftaran (memenuhi standar administrasi)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas ruang pemeriksaan Lansia memanggil nomor antrian pasien
2. Petugas mempersilahkan pasien duduk di tempat pemeriksaan
3. Petugas melakukan identifikasi pasien disesuaikan dengan rekam medis pasien dan/ atau identitas pasien
4. Petugas melakukan pelayanan pengkajian awal
5. Petugas menanyakan ulang identitas pasien di sesuaikan dengan rekam medis pasien
6. Petugas mengidentifikasi masalah kesehatan pasien
7. Petugas menentukan rencana tindakan yang akan dilakukan sesuai dengan standar
8. Petugas menjelaskan mengenai rencana tindakan yang akan dilakukan kepada pasien
9. Petugas memastikan bahwa pasien mengerti tentang penjelasan yang disampaikan
10. Petugas menyerahkan resep obat kepada pasien
11. Petugas mendokumentasikan di lembar register dan melakukan entry data di aplikasi P-care BPJS Kesehatan

## Waktu Penyelesaian

0

1. Pasien baru □ 8 menit
2. Pasien lama □ 6 menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Tujuh Ulu

Jl KH Azhari 7 Ulu Kecamatan Seberang Ulu I 30256 081278629414

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tujuh-ulu>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tujuh Ulu

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Palembang No 4 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat jalan
2. Rujukan

### Pengaduan Layanan

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui layanan pengaduan pada saluran-saluran sebagai berikut :

1. Telepon/ WA/ SMS : 08117846767
2. Email : pkm7ulu@yahoo.com
3. Website : [dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tujuh-ulu](https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tujuh-ulu)
4. Instagram : pkm\_7\_ulu\_plg
5. Fanspage Facebook : puskesmas7ulu
6. Mengisi Form pengaduan yang disediakan di unit pengaduan