



Puskesmas Tujuh Ulu

Jl KH Azhari 7 Ulu Kecamatan Seberang Ulu I 30256 081278629414

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tujuh-ulu>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tujuh Ulu

Pelayanan Ruang Pemeriksaan Khusus/ Infeksius

No. SK : 800/0731/PKM-TJU/III/2024

Persyaratan

1. Telah mendaftarkan nomor antrian pendaftaran di Customer Service
2. Telah mendaftarkan di pendaftaran (memenuhi standar administrasi)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas ruang pemeriksaan Infeksius memanggil pasien sesuai identitas di rekam medis pasien
2. Petugas mempersilahkan pasien duduk di tempat pemeriksaan dengan meja bersekat
3. Petugas melakukan pelayanan pengkajian awal
4. Petugas menanyakan ulang identitas pasien di sesuaikan dengan rekam medis pasien
5. Petugas mengidentifikasi masalah kesehatan pasien
6. Petugas menentukan rencana tindakan yang akan dilakukan sesuai dengan standar
7. Petugas menjelaskan mengenai rencana tindakan yang akan dilakukan kepada pasien
8. Petugas memastikan bahwa pasien mengerti tentang penjelasan yang disampaikan
9. Petugas menyerahkan resep obat kepada pasien
10. Petugas mendokumentasikan di lembar register dan melakukan entry data di aplikasi P-care BPJS Kesehatan

Waktu Penyelesaian

0

- a. Pasien baru □ 15 menit
- b. Pasien lama □ 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Palembang No 4 Tahun 2023



Puskesmas Tujuh Ulu

Jl KH Azhari 7 Ulu Kecamatan Seberang Ulu I 30256 081278629414

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tujuh-ulu>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tujuh Ulu

Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat jalan
2. Rujukan

Pengaduan Layanan

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui layanan pengaduan pada saluran-saluran sebagai berikut :

1. Telepon/ WA/ SMS : 08117846767
2. Email : pkm7ulu@yahoo.com
3. Website : dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tujuh-ulu
4. Instagram : [pkm_7_ulu_plg](https://www.instagram.com/pkm_7_ulu_plg)
5. Fanspage Facebook : [puskesmas7ulu](https://www.facebook.com/puskesmas7ulu)

Mengisi Form pengaduan yang disediakan di unit pengaduan