



Puskesmas Tujuh Ulu

Jl KH Azhari 7 Ulu Kecamatan Seberang Ulu I 30256 081278629414

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tujuh-ulu>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tujuh Ulu

Pelayanan Ruang Pemeriksaan Umum

No. SK : 800/0731/PKM-TJU/III/2024

Persyaratan

1. Telah mendaftar nomor antrian pendaftaran di Customer Service
2. Telah mendaftar di pendaftaran (memenuhi standar administrasi)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas ruang pemeriksaan umum memanggil nomor antrian pasien
2. Petugas melakukan pelayanan pengkajian awal
3. Petugas mempersilahkan pasien duduk di tempat dokter yang akan melayani
4. Dokter menanyakan ulang identitas pasien disesuaikan dengan rekam medik pasien
5. Dokter mengidentifikasi masalah kesehatan pasien
6. Dokter menentukan rencana tindakan yang akan dilakukan sesuai dengan standar
7. Dokter menjelaskan mengenai rencana tindakan yang akan dilakukan kepada pasien
8. Dokter memastikan bahwa pasien mengerti tentang penjelasan yang disampaikan
9. Dokter memberikan lembar resep dan menganjurkan ke farmasi
10. Petugas mendokumentasikan di lembar register dan melakukan entry data di aplikasi P-care BPJS Kesehatan

Waktu Penyelesaian

0

- a. Pasien baru □ 8 menit
- b. Pasien lama □ 6 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Palembang No 4 Tahun 2023



Puskesmas Tujuh Ulu

Jl KH Azhari 7 Ulu Kecamatan Seberang Ulu I 30256 081278629414

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tujuh-ulu>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tujuh Ulu

Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat jalan, pelayanan rujukan, PRB

Pengaduan Layanan

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui layanan pengaduan pada saluran-saluran sebagai berikut :

1. Telepon/ WA/ SMS : 08117846767
2. Email : pkm7ulu@yahoo.com
3. Website : dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tujuh-ulu
4. Instagram : pkm_7_ulu_plg
5. Fanspage Facebook : puskesmas7ulu

Mengisi Form pengaduan yang disediakan di unit pengaduan