



Puskesmas Tujuh Ulu

Jl KH Azhari 7 Ulu Kecamatan Seberang Ulu I 30256 081278629414

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tujuh-ulu>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tujuh Ulu

Pelayanan Ruang Pendaftaran dan Rekam Medis

No. SK : 800/0731/PKM-TJU/III/2024

Persyaratan

1. Pasien membawa kartu identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Datang
2. Petugas menanyakan maksud dan tujuan pasien berkunjung
3. Petugas mengidentifikasi data pasien
4. Petugas menanyakan kartu Berobat dan Jaminan kesehatan yang dimiliki pasien
5. Petugas mencatat di buku register kunjungan pasien
6. Petugas memberikan nomor antrian pendaftaran kepada pasien
7. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu di ruang tunggu pasien dengan tetap menerapkan Protokol Kesehatan
8. Petugas memanggil nomor antrian pendaftaran pasien
9. Petugas Menyiapkan/ membuat dokumen Rekam Medis pasien
10. Petugas mendaftarkan/ menginput data pasien ke komputer pada aplikasi rekam medis elektronik
11. Petugas memberikan nomor antrian ruangan poli kepada pasien sesuai dengan ruangan yang dituju
12. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu di ruangan tunggu poli masing-masing dengan tetap menerapkan Protokol Kesehatan
13. Petugas mengantarkan Rekam Medis pasien ke ruangan poli masing-masing sesuai dengan yang dituju

Waktu Penyelesaian

0

Kurang dari 10 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Tujuh Ulu

Jl KH Azhari 7 Ulu Kecamatan Seberang Ulu I 30256 081278629414

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tujuh-ulu>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tujuh Ulu

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Palembang No 4 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran dan Menyiapkan Rekam Medis Pasien Berobat

Pengaduan Layanan

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui layanan pengaduan pada saluran-saluran sebagai berikut :

- 1) Telepon/ WA/ SMS : 08117846767
- 2) Email : pkm7ulu@yahoo.com
- 3) Website : dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tujuh-ulu
- 4) Instagram : pkm_7_ulu_plg
- 5) Fanspage Facebook : puskesmas7ulu

Mengisi Form pengaduan yang disediakan di unit pengaduan