

## Balai Pemasyarakatan Kelas II Nagan Raya

Jalan Nasional Meulaboh-Jeuram No. 10, Desa Kuta Paya, Kecamatan Seunagan, Kabupaten Nagan Raya, Aceh 23671 082170820011

[bapasnaganraya@kemenkumham.go.id](mailto:bapasnaganraya@kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANTOR



### Pendampingan Anak yang Berkonflik dengan Hukum

MILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK RI ACEH / Balai Pemasyarakatan

No. SK : Kelas II Nagan Raya

#### Persyaratan

1. Membawa Surat Pemberitahuan dari Instansi Aparat Penegak Hukum
2. Membawa Surat Tugas dan/atau Surat Perintah yang ditandatangani oleh Kepala UPT Bapas

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### Waktu Penyelesaian

0

30 hari sampai 4 bulan (sesuai proses diversi atau peradilan anak sebagaimana UU No. 11 Tahun 2012 tentang Sistem peradilan Anak)

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Pendampingan ABH

#### Pengaduan Layanan

- Publik menyampaikan pengaduan melalui sarana yang disediakan oleh UPT;
- Pengaduan dikelola oleh Unit layanan Pengaduan dengan menyampaikan rekomendasi kepada Kepala Bapas;
- Kepala UPT Bapas menelaah dan memberi arahan dalam rangka merespon pengaduan;
- Pejabat yang terkait dengan pelayanan melakukan perbaikan dan/atau memberikan Klarifikasi kepada publik untuk menyampaikan pengaduan.