



## Puskesmas Talang Ratu

Jalan Letnan Murod No 986 30128 081177108494

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Talang Ratu

# Pelayanan Farmasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien yang bersangkutan telah mendaftar dan mendapatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas
2. Memiliki resep yang telah diisi oleh petugas kesehatan di Puskesmas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Mendaftar kepada petugas loket
2. Pasien ke ruang pelayanan dan mendapat resep dari dokter
3. Menyerahkan resep obat kepada petugas farmasi untuk disiapkan obat dan aturan pakainya
4. Menerima obat dan penjelasan informasi obat sesuai dengan obat yang telah diresepkan oleh dokter
5. Pasien menandatangani formulir PIO (Pemberian Informasi Obat)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Peraturan daerah kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Peresepan Apotik

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Talang Ratu

Jalan Letnan Murod No 986 30128 081177108494

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Talang Ratu

1. Email : puskesmastalangratu@yahoo.com
2. Telpon : (0711) 5613917
3. FB : Puskesmas Talang Ratu
4. Instagram : puskesmas\_talangratu
5. Call Center : 085268904180
6. Buku Keluhan Pelanggan
- 7, Kotak Saran