



## Puskesmas Sosial

Jalan H Sanusi Lorong Mekar I RT 33 RW 05 30151 07115715644

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sosial

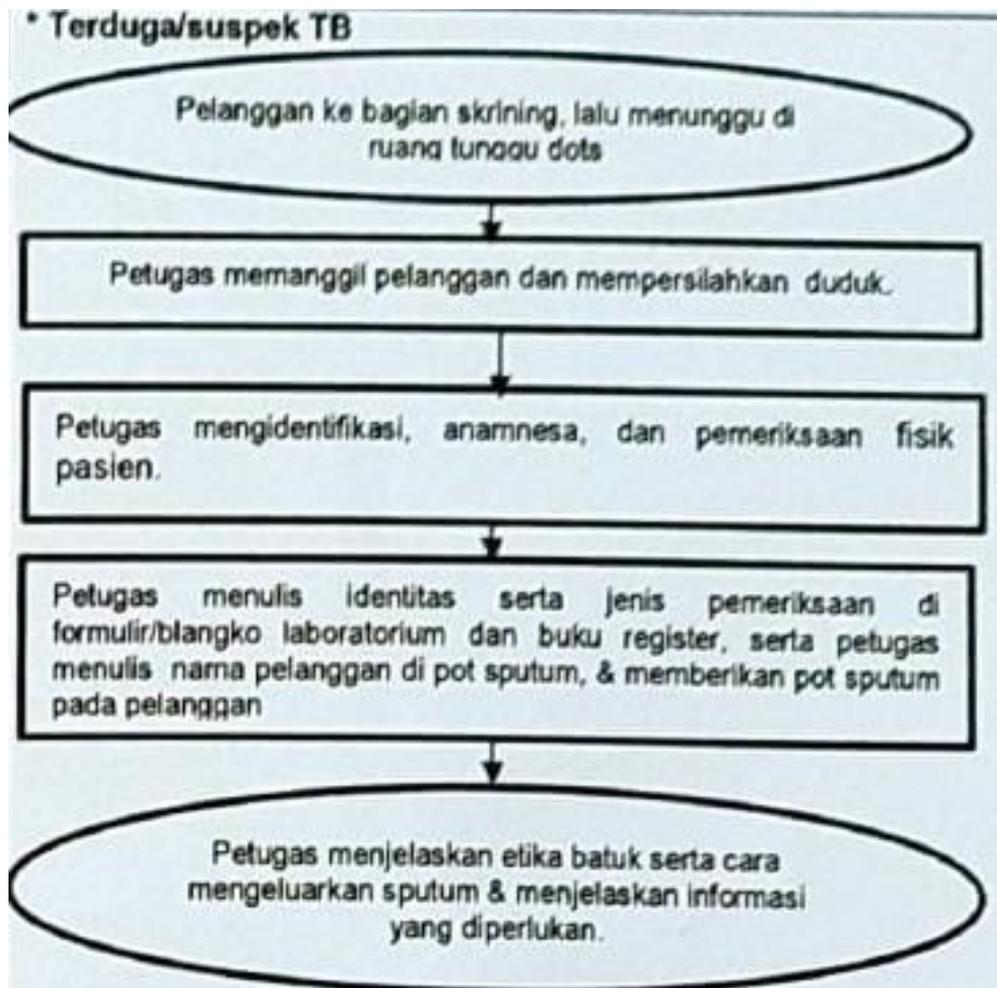
# Pelayanan DOTS

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa KTP/KK/Kartu Kis (BPJS)
2. Membawa hasil laboratorium TCM (TB 05), Hasil Foto Thorax/PA atau Rujukan dari DPM/FKTP
3. Menyelesaikan Administrasi di Kasir
4. Membawa Kartu Berobat/kartu Kis (BPJS), TB 02
5. Menyelesaikan administrasi di kasir

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pelanggan ke bagian Skrining, lalu menunggu diruang tunggu dots
2. Petugas memanggil pelanggan dan mempersilakan duduk
3. Petugas mengidentifikasi, anamnesis dan pemeriksaan fisik pasien
4. Petugas menulis identifikasi serta jenis pemeriksaan di formulir/blangko laboratorium dan buku registrasi, serta petugas menulis nama pelanggan di pot sputum & memberikan pot sputum pada pelanggan
5. Petugas menjelaskan etika batuk serta cara mengeluarkan sputum & menjelaskan informasi yang diperlukan
6. Pelanggan ke bagian Skrining, lalu menunggu diruang tunggu dots
7. Petugas memanggil pelanggan dan mempersilakan duduk
8. Petugas mengidentifikasi, anamnesis dan pemeriksaan fisik pasien
9. Petugas membaca hasil TCM (TB 05), Hasil foto thorax/PA atau rujukan dari DPM/FKTP
10. Petugas mencatat data hasil pemeriksaan di rekam medis, TB 01, TB 02, TB 03, Buku register, Serta pelanggan mengidentifikasi kontak
11. Petugas memberikan rujukan internal untuk ke pelayanan TB-DM-HIV



## Puskesmas Sosial

Jalan H Sanusi Lorong Mekar I RT 33 RW 05 30151 07115715644

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sosial

### Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan pelanggan ruang dots sekitar 10-30 menit.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai dengan Peraturan Walikota No.01 Tahun 2023 tentang Biaya Jasa Pelayanan Kesehatan pada Pusat Kesehatan Masyarakat.

JKN : Sesuai dengan Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien TB

### Pengaduan Layanan

1. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- a. Kotak Saran
- b. Telp : (0711) 5715644
- c. Whatsapp : 085268184440
- d. email : puskesmassosial@yahoo.com

2. Petugas Pelayanan Pengaduan : Kaulam Miryanti,SKM