



## Puskesmas Sosial

Jalan H Sanusi Lorong Mekar I RT 33 RW 05 30151 07115715644

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sosial

## Gigi dan mulut

No. SK :

### Persyaratan

1. Memenuhi standar administrasi ( Pendaftaran)
2. Rekam Medis Kunjungan Awal Rawat Jalan Pelanggan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Petugas menerima rekam medis dari pendaftaran
2. Petugas memanggil pelanggan sesuai urutan dan mempersilakan pelanggan duduk
3. Petugas mengidentifikasi identitas pelanggan
4. Petugas melakukan anamnesis, pemeriksaan fisik, pemeriksaan tambahan, menegakkan diagnosa dan tatalaksana
5. Petugas mencatat semua pemeriksaan di rekam medis dan resep obat atau jika di rujuk maka diberikan blanko rujukan
6. Petugas memberikan resep obat atau blanko rujukan kepada pelanggan dan mempersilakan



## Puskesmas Sosial

Jalan H Sanusi Lorong Mekar I RT 33 RW 05 30151 07115715644

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sosial

### Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut sekita 5-30 Menit.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai dengan Peraturan Walikota No.01 Tahun 2023 tentang Biaya Jasa Pelayanan Kesehatan pada Pusat Kesehatan Masyarakat.

JKN : Sesuai dengan Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Kesehatan gigi dan mulut

### Pengaduan Layanan

1. Sarana Pengaduan yang disediakan :

a. Kotak Saran

b. Telp : (0711) 5715644

c. Whatsapp : 085268184440

d. email : puskesmassosial@yahoo.com

2. Petugas Pelayanan Pengaduan : Kaulam Miryanti,SKM