



## Puskesmas Sosial

Jalan H Sanusi Lorong Mekar I RT 33 RW 05 30151 07115715644

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sosial

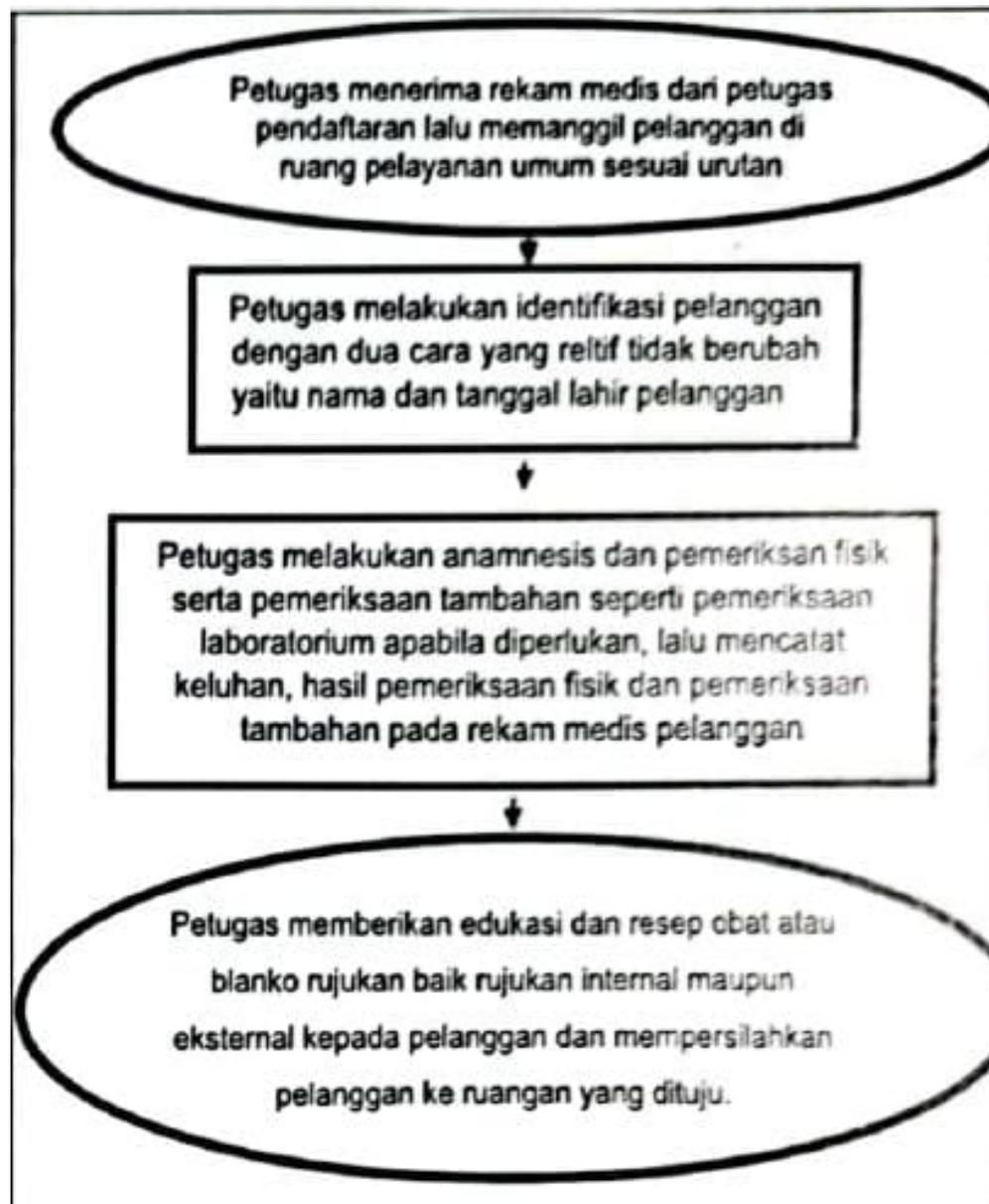
# Pelayanan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Memenuhi standar administrasi (Pendaftaran) Rekam medis Kunjungan awal Rawat Jalan Pelanggan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Petugas menerima rekam medis dari petugas pendaftaran lalu memanggil pelanggan di ruang pelayanan umum sesuai urutan
2. Petugas melakukan identifikasi Pelanggan dengan dua cara yang relatif tidak berubah yaitu nama dan tanggal lahir
3. Petugas melakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik serta pemeriksaan tambahan seperti pemeriksaan laboratorium apabila diperlukan, lalu mencatat keluhan, hasil pemeriksaan fisik dan pemeriksaan tambahan pada rekam medis pelanggan
4. Petugas memberikan edukasi dan resep obat atau blanko rujukan balik rujukan internal maupun external



## Puskesmas Sosial

Jalan H Sanusi Lorong Mekar I RT 33 RW 05 30151 07115715644

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sosial

### Waktu Penyelesaian

0

Waktu Penyelesaian Pelayanan Kesehatan sekitar 5-15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai dengan Peraturan Walikota No.01 Tahun 2023 tentang Biaya Jasa Pelayanan Kesehatan pada Pusat Kesehatan Masyarakat.

JKN : Sesuai dengan Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan kesehatan, Surat Keterangan sehat, Surat Keterangan buta warna

### Pengaduan Layanan

1. Sarana Pengaduan yang disediakan :

a. Kotak Saran

b. Telp : (0711) 5715644

c. Whatsapp : 085268184440

d. email : puskesmassosial@yahoo.com

2. Petugas Pelayanan Pengaduan : Kaulam Miryanti,SKM