



Sekretariat DPRD

Jalan Gub H Bastari No 2 30111 0711515364

<https://dprkota.palembang.go.id/>

Pemerintah Kota Palembang / Sekretariat DPRD

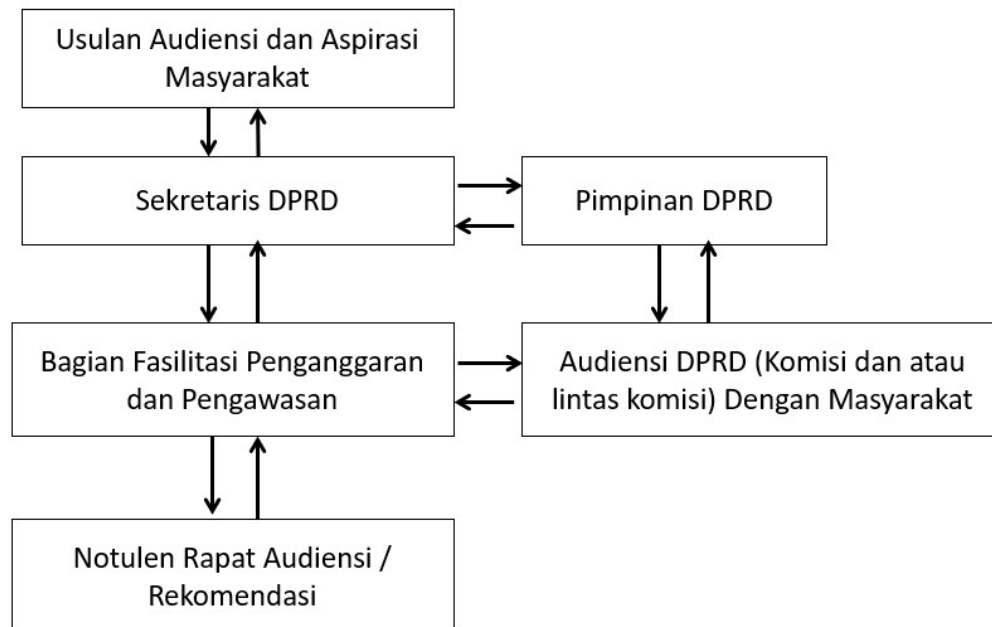
Standar pelayanan audiensi dan atau aspirasi masyarakat kepada pimpinan DPRD

No. SK : 821/166/SETWAN/2024

Persyaratan

1. pemohon mengajukan audiensi dan atau aspirasi masyarakat dengan mengirimkan surat paling lambat satu minggu dari tanggal yang diajukan. Surat dapat dikirim melalui layanan surat ke Sekretariat DPRD Kota Palembang
2. Sekretaris DPRD akan berkoordinasi dengan pimpinan DPRD atas permintaan audiensi dan atau aspirasi masyarakat, apakah melalui komisi terkait atau bersama lintas komisi
3. Sekretaris DPRD akan menghubungi bagian fasilitasi penganggaran dan pengawasan untuk menyiapkan rapat audiensi/aspirasi
4. Sekretariat DPRD akan menghubungi pemohon terkait konfirmasi aspirasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian



Sekretariat DPRD

Jalan Gub H Bastari No 2 30111 0711515364

<https://dprkota.palembang.go.id/>

Pemerintah Kota Palembang / Sekretariat DPRD

0 Hari kerja

Berakhir setelah ada kesepakatan audiensi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Notulen Audiensi dan atau Rekomendasi

Pengaduan Layanan

Ruang informasi/ruang pengaduan/kotak saran Telepon: (0711) 515364, email:
dprdkotapalembang@gmail.com