



## Sekretariat DPRD

Jalan Gub H Bastari No 2 30111 0711515364

<https://dprkota.palembang.go.id/>

Pemerintah Kota Palembang / Sekretariat DPRD

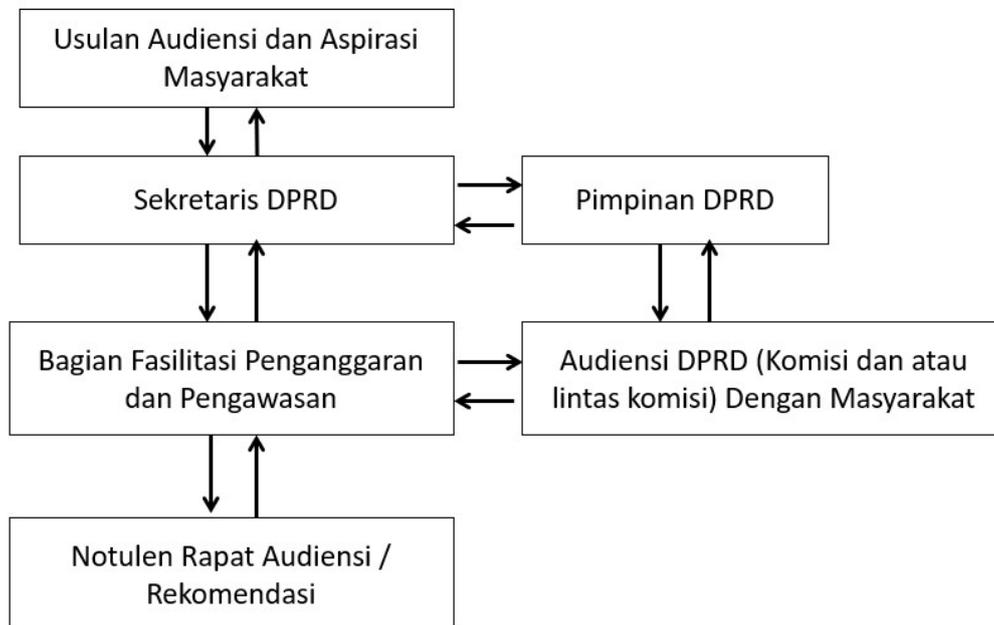
# Standar pelayanan audiensi dan atau aspirasi masyarakat kepada pimpinan DPRD

No. SK : 821/166/SETWAN/2024

## Persyaratan

1. pemohon mengajukan audiensi dan atau aspirasi masyarakat dengan mengirimkan surat paling lambat satu minggu dari tanggal yang diajukan. Surat dapat dikirim melalui layanan surat ke Sekretariat DPRD Kota Palembang
2. Sekretaris DPRD akan berkoordinasi dengan pimpinan DPRD atas permintaan audiensi dan atau aspirasi masyarakat, apakah melalui komisi terkait atau bersama lintas komisi
3. Sekretaris DPRD akan menghubungi bagian fasilitasi penganggaran dan pengawasan untuk menyiapkan rapat audiensi/aspirasi
4. Sekretariat DPRD akan menghubungi pemohon terkait konfirmasi aspirasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Waktu Penyelesaian



## Sekretariat DPRD

Jalan Gub H Bastari No 2 30111 0711515364

<https://dprkota.palembang.go.id/>

Pemerintah Kota Palembang / Sekretariat DPRD

0 Hari kerja

Berakhir setelah ada kesepakatan audiensi

### **Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

1. Notulen Audiensi dan atau Rekomendasi

### **Pengaduan Layanan**

Ruang informasi/ruang pengaduan/kotak saran Telepon: (0711) 515364, email:  
dprkotapalembang@gmail.com