

## Pengadilan Negeri Mentok



Jalan Komplek Perkantoran Pemerintah Daerah Bangka Barat Daya Baru, Belo Laut, Kec. Muntok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan Bangka Belitung 33313 33313 07167321254  
[pn-mentok.go.id](http://pn-mentok.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

## Standar Pelayanan Surat Masuk (E-Surat)

Umum / Pengadilan Tinggi Bangka Belitung / Pengadilan Negeri Mentok

No. SK : 271/KPN.W7-U5/SK.OT1/2024

### Persyaratan

- a. Surat Masuk b. Kelengkapan Surat/Berkas Lampiran sesuai perihal surat (jika ada)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Surat/ Berkas diterima oleh Petugas PTSP Subbag Umum dan Keuangan 2. Petugas PTSP memberikan nomor register surat masuk kemudian dilakukan proses scan pada surat permohonan/surat pengantar dan dilakukan penginputan ke dalam aplikasi PTSP 3. Petugas PTSP menandatangani bukti tanda terima dan menyerahkan tanda terima surat masuk kepada pemohon.

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. tanda terima surat

### Pengaduan Layanan

1. Melalui aplikasi SIWAS - <https://siwas.mahkamahagung.go.id/> 2. Melalui aplikasi LAPOR - <https://www.lapor.go.id/> 3. Melalui aplikasi SISUPER (SKM, SPAK, Survei Harian) <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/> 4. Melalui nomor telepon Badan Pengawasan: 021- 25578300 5. Melalui nomor telepon Pengadilan Tinggi Bangka Belitung: 0717-439351 6. Melalui nomor telepon Pengadilan Negeri Mentok: 0716-7321254 7. Melalui nomor WA: 0812-7814-6663 8. Melalui email: [pengaduanpn.mentok@gmail.com](mailto:pengaduanpn.mentok@gmail.com)