



Pengadilan Negeri Mentok

Jalan Komplek Perkantoran Pemerintah Daerah Bangka Barat Daya Baru, Belo Laut, Kec.
Muntok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan Bangka Belitung 33313 33313 07167321254
pn-mentok.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan
Umum / Pengadilan Tinggi Bangka Belitung / Pengadilan Negeri Mentok

Pengadilan Negeri Mentok



Jalan Komplek Perkantoran Pemerintah Daerah Bangka Barat Daya Baru, Belo Laut, Kec. Muntok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan Bangka Belitung 33313 33313 07167321254
pn-mentok.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Standar Pelayanan Penanganan Pengaduan Melalui Meja Pengaduan

Umum / Pengadilan Tinggi Bangka Belitung / Pengadilan Negeri Mentok

No. SK : 271/KPN.W7-U5/SK.OT1/2024

Persyaratan

1. Surat pengaduan tertulis/elektronik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas PTSP menerima pengaduan tertulis/elektronik menghadap langsung dan meregister pengaduan
2. Panmud Hukum menerima surat pengaduan dari meja pengaduan dan informasi dan meneruskan ke KPN
3. KPN/WKPN Mengklarifikasi pengaduan dan memberikan disposisi tindaklanjut pengaduan
4. Panitera menindaklanjuti disposisi KPN
5. Panmud Hukum menginput pengaduan ke dalam SIWAS
6. Panmud Hukum memberikan Nomor PIN kepada Pengadu
7. Pengarsipan oleh Panmud Hukum

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Nomor PIN Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Melalui aplikasi SIWAS - <https://siwas.mahkamahagung.go.id/>
2. Melalui aplikasi LAPOR - <https://www.lapor.go.id/>
3. Melalui aplikasi SISUPER (SKM, SPAK, Survei Harian) <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/>
4. Melalui nomor telepon Badan Pengawasan: 021- 25578300
5. Melalui nomor telepon Pengadilan Tinggi Bangka Belitung: 0717-439351
6. Melalui nomor telepon Pengadilan Negeri Mentok: 0716-7321254
7. Melalui nomor WA: 0812-7814-6663
8. Melalui email: pengaduanpn.mentok@gmail.com