



Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Way Kanan Km.02 Blambangan Umpu

Provinsi Lampung 34764 082183773738

<https://dinsos.waykanankab.go.id>

Pemerintah Kab. Way Kanan / Dinas Sosial

Pengusulan Bantuan Sosial PBI-JKN

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pengantar / Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari Kelurahan / Kampung
2. Foto Copy Kartu Keluarga (KK)
3. Foto Copy KTP / NIK Padan Duk Capil
4. Terdata dalam DTKS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

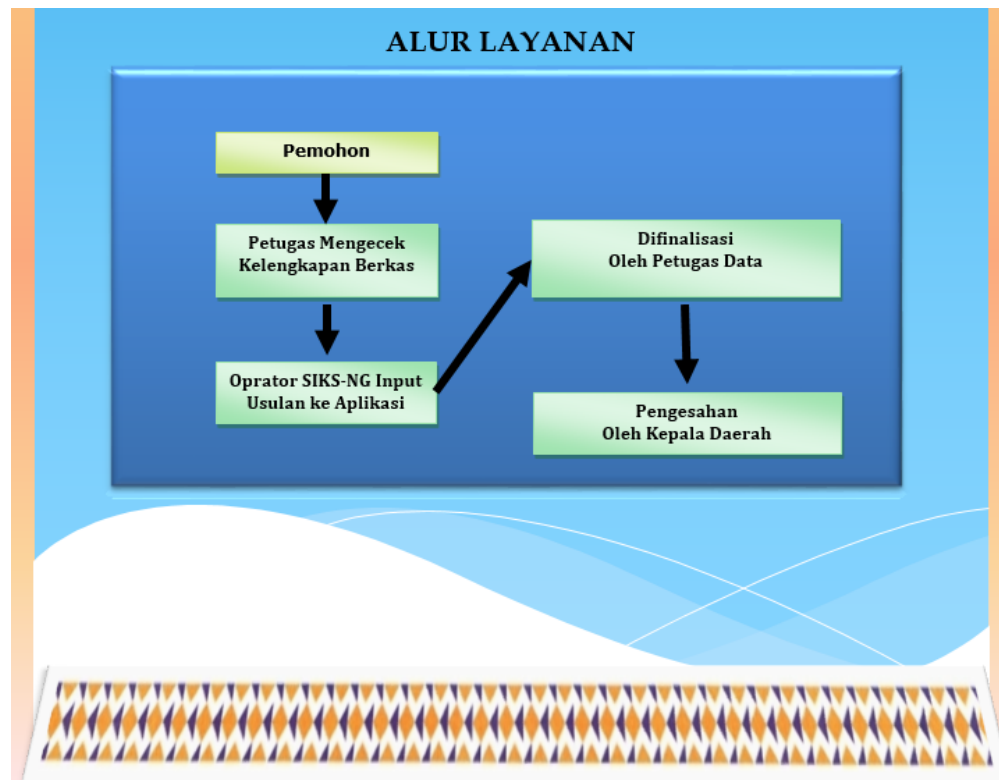


Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Way Kanan Km.02 Blambangan Umpu
Provinsi Lampung 34764 082183773738

<https://dinsos.waykanankab.go.id>

Pemerintah Kab. Way Kanan / Dinas Sosial



1. Masyarakat datang ke kantor Dinas Sosial mengusulkan diri sebagai penerima bansos pbi-jkn.
2. Petugas menerima berkas dan mengecek kelengkapan.
3. Operator Siks-Ng mengecek data permohonan dalam Aplikasi Siks-Ng. Jika sudah terdata operator melakukan proses usulan dengan menyesuaikan kuota yang ada.
4. Selanjutnya difinalisasi oleh petugas pengelola data.
5. Kemudian disahkan oleh Kepala Daerah/Bupati.
6. Periode pengusulan Bansos PBI-JKN dibuka setiap tanggal 1 s/d 11 setiap Bulannya.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Way Kanan Km.02 Blambangan Umpu

Provinsi Lampung 34764 082183773738

<https://dinsos.waykanankab.go.id>

Pemerintah Kab. Way Kanan / Dinas Sosial

1. Terdata sebagai Penerima Bantuan Sosial PBI-JKN

Pengaduan Layanan

Mekanisme penyampaian pengaduan pemohon mengajukan pengaduan atau keluhan yang diterima oleh *Front Office* (FO) untuk selanjutnya diteruskan ke unit yang menangani pelayanan dan pengaduan untuk di analisa dan ditindaklanjuti sesuai dengan permasalahannya. Dan semua bentuk pengaduan yang masuk harus secara jelas menerangkan identitas pengadu agar petugas dapat mengkonfirmasi pengaduan yang telah disampaikan tersebut.

Adapun sarana pengaduan yang disediakan pada Dinas Sosial :

- a. *Telepon/HP* (0821-8377-3738) / *Whatsapp* (0852-6632-3698)
- b. *Website/Form Pengaduan*, (<https://dinsos.waykanankab.go.id>)
- c. *Email* (dinsoswk21@gmail.com)
- d. *Kotak Pengaduan* (Formulir Pengaduan)
- e. *Integrasi SP4N Laporan!*
- f. *Pengaduan Langsung*