

## RSD Idaman Kota Banjarbaru



Jl. Trikora No.115, Guntungmanggis, Kec. Landasan Ulin, Kota Banjar Baru,  
Kalimantan Selatan 70721 05116749696

[www.rsidaman.banjarbarukota.go.id](http://www.rsidaman.banjarbarukota.go.id)

Pemerintah Kota Banjar Baru / RSD Idaman Kota Banjarbaru

# Pelayanan Gawat Darurat

No. SK : 400.7.1/119/Bidyan/2024

## Persyaratan

1. Pasien Umum/JKN : KTP/KIA/KK
2. Pasien dengan JKN/SKTM waktu pemenuhan syarat administrasi maksimal 3x24 jam

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## RSD Idaman Kota Banjarbaru



Jl. Trikora No.115, Guntungmanggis, Kec. Landasan Ulin, Kota Banjar Baru,

Kalimantan Selatan 70721 05116749696

[www.rsidaman.banjarbarukota.go.id](http://www.rsidaman.banjarbarukota.go.id)

### Pemerintah Kota Banjar Baru / RSD Idaman Kota Banjarbaru

1. Pasien dan penanggung jawabnya /keluarganya datang ke IGD
2. Pasien akan melewati proses skrining dan triase oleh petugas triase: dokter/perawat di ruang triase
3. Di triase, pasien akan disimpulkan sesuai dengan kategori kegawat daruratannya dan kelompok penyakitnya, kemudian akan diantar ke bilik sesuai dengan kesimpulan tersebut (bilik P1, P2,P3)
4. Pasien/Penanggung jawab/Keluarga pasien diarahkan untuk mendaftar di loket pendaftaran IGD
5. Pasien mendapatkan intervensi dan implementasi dari profesional pemberi asuhan (Dokter, Perawat, Bidan, apoteker serta nutrisionis) sesuai dengan keluhan dibiliknya
6. Pengambilan obat di depo farmasi IGD: Kasus rawat jalan di IGD, maka pasien/keluarganya yang akan mengambil obat tersebut. Untuk pasien umum sekalian menyelesaikan administrasi pembiayaan IGD di kasir; Kasus emergensi/rawat inap untuk pengambilan obat obatannya dilakukan oleh petugas IGD
7. Pasien akan di observasi sesuai dengan kriteria triase pada saat pasien datang, paling lama 6 jam saat pasien datang
8. Keputusan pasien di rawat inap, rujuk atau rawat jalan berdasarkan hasil pengkajian dari dokter di IGD
9. Hasil pengkajian dokter IGD menyatakan pasien di rawat inap, maka penanggung jawab/pihak keluarga diarahkan ke loket 9 (loket pendaftaran pasien rawat inap) dengan membawa surat pengantar rawat inap
10. Pasien akan di antar ke ruang perawatan oleh petugas IGD sesuai dengan kegawat daruratannya
11. Hasil pengkajian Dokter IGD menyatakan pasien boleh rawat jalan, maka untuk pasien yang mempunyai asuransi kesehatan disarankan untuk kontrol ke fasilitas Kesehatan tingkat 1 dimana pasien domisili sedangkan untuk pasien umum diarahkan pihak penanggung jawab/ pihak keluarga menyelesaikan administrasi di kasir IGD dan menebus obat ke depo IGD untuk obat pasien di rumah
12. Sebelum pasien pulang, pasien akan di bantu oleh perawat dalam melepas beberapa peralatan medis (jika menggunakan)
13. Pasien pulang melalui pintu keluar.
14. Catatan : Diprioritaskan pada penanganan pasien yang gawat darurat terlebih dahulu berdasarkan penilaian triase; Pendaftaran dapat dilakukan secara simultan dengan penanganan pasien

### Waktu Penyelesaian



## RSD Idaman Kota Banjarbaru

Jl. Trikora No.115, Guntungmanggis, Kec. Landasan Ulin, Kota Banjar Baru,

Kalimantan Selatan 70721 05116749696

[www.rsidaman.banjarbarukota.go.id](http://www.rsidaman.banjarbarukota.go.id)

Pemerintah Kota Banjar Baru / RSD Idaman Kota Banjarbaru

0

<meta charset="utf-8" />

**Respon tindakan oleh petugas 5 menit setelah pasien datang**

**Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien**

**Observasi di IGD paling lama 6 jam terhitung ketika pasien diskriming / di triase di ruang triase.**

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

<meta charset="utf-8" />**Peraturan Daerah Kota Banjarbaru Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.**

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

### Pengaduan Layanan

## RSD Idaman Kota Banjarbaru



Jl. Trikora No.115, Guntungmanggis, Kec. Landasan Ulin, Kota Banjar Baru,  
Kalimantan Selatan 70721 05116749696

[www.rsidaman.banjarbarukota.go.id](http://www.rsidaman.banjarbarukota.go.id)

Pemerintah Kota Banjar Baru / RSD Idaman Kota Banjarbaru

<meta charset="utf-8" />

<meta charset="utf-8" />

**Website** <https://rsidamanbanjarbarukota.go.id>

### **Email**

[rsidaman@banjarbarukota.go.id](mailto:rsidaman@banjarbarukota.go.id)

1. Whatsapp: 081348381433
2. Aplikasi SP4N LAPOR!
3. Kotak saran
4. Petugas informasi dan pengaduan