



## Puskesmas Balasklumprik

Jl. Balas Klumprik, Balas Klumprik, Kec. Wiyung, Kota SBY, Jawa Timur 60222

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Balasklumprik

# Pelayanan Catin

No. SK :

## Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Nomer Antrian Pada Poli yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran). 1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian (berupa print / capture dari HP). 2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan. 3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan. 4. Pasien Menuju ke Dokter untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan. 5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat. 6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium. 7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien. 8. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 7 Tahun 2023

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Catin

## Pengaduan Layanan



## **Puskesmas Balasklumprik**

Jl. Balas Klumprik, Balas Klumprik, Kec. Wiyung, Kota SBY, Jawa Timur 60222

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Balasklumprik

1. Petugas : Maria Eka Wanti
2. Sms centre : 082331470994
3. Hotline : 031-[7665219](tel:7665219), 082331470994
4. Website : -
5. Email : [pkm.balasklumprik@gmail.com](mailto:pkm.balasklumprik@gmail.com)
6. Instagram : [pkmbalasklumpriksby](https://www.instagram.com/pkmbalasklumpriksby)