

## Pengadilan Negeri Yogyakarta

Jl. Kapas No.10, Semaki, Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta  
55166 55166 087838370023

<https://www.pn-yogyakarta.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan  
Umum / Pengadilan Tinggi Daerah Istimewa Yogyakarta / Pengadilan Negeri

No. SK : Yogyakarta

### Persyaratan

1. a. Tamu yang datang harus mengisi buku tamu.
2. b. Keperluannya/ tujuan harus jelas.
3. c. Meninggalkan tanda pengenal. d. Mengenakan Id Card tamu yang diberikan oleh petugas PTSP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Mengucapkan salam kepada setiap tamu yang datang, berikap ramah dan berpakaian sopan.
2. b. Petugas menanyakan keperluannya pada tamu dan mohon supaya mengisi buku tamu
3. c. Mengarahkan dan memberikan informasi yang benar kepada tamu.
4. d. Setelah mengisi buku, tamu harus menyerahkan tanda pengenal.
5. e. Setelah tamu menyerahkan tanda pengenal, petugas menyerahkan Id Card kepada tamu.

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan pada tamu

### Pengaduan Layanan

SIWAS : <https://siwas.mahkamahagung.go.id/> Email : [pn.yogya@gmail.com](mailto:pn.yogya@gmail.com) Tertulis melalui pos ke alamat :  
Pengadilan Negeri Yogyakarta Jl. Kapas No. 10 Yogyakarta Kotak saran di Kantor Pengadilan Negeri Yogyakarta