



## Puskesmas Medokan Ayu

Jl. Medokan Asri Utara IV No.31, Medokan Ayu, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur 60295  
60295 0318720080

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Medokan Ayu

# Pelayanan Kesehatan Umum

No. SK : 000.8.3.2/6124/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Nomor Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Medokan Ayu) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan.
4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas)
5. Bagi pengguna Kartu BPJS yang membutuhkan rujukan awal atau pindah poli diharapkan tidak diwakilkan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Untuk pasien yang belum pernah berobat/kunjungan baru di harap konfirmasi ke informasi pendaftaran.
3. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum.
4. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
5. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
6. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
7. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
8. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
9. Untuk pasien bpjs yang membutuhkan rujukan awal, diharapkan tidak diwakilkan saat pemeriksaan pertama, karena untuk penegakan diagnosticnya
10. Pasien dapat pulang setelah mendapatkan obat/surat rujukan.



## Puskesmas Medokan Ayu

Jl. Medokan Asri Utara IV No.31, Medokan Ayu, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur 60295  
60295 0318720080

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Medokan Ayu

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Medokan Ayu

Jl. Medokan Asri Utara IV No.31, Medokan Ayu, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur 60295  
60295 0318720080

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Medokan Ayu

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan PERDA Kota Surabaya no. 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

| NO. | JENIS PELAYANAN                                    | BIAYA   | SATUAN   | KET.                               |
|-----|--|---------|----------|------------------------------------|
| 1   | Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar                   | 20,000  | Pasien   | Termasuk konsultasi media dan obat |
| 2   | Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar<br>Kunjungan Sore | 25,000  | Pasien   | Termasuk konsultasi medis dan obat |
| 3   | Pelayanan Gawat Darurat                            | 20,000  | Pasien   |                                    |
| 4   | Perawatan Luka                                     |         |          |                                    |
|     | a. Rawat luka ringan                               | 20,000  | Luka     |                                    |
|     | b. Rawat luka berat                                | 30,000  | Luka     |                                    |
|     | c. Rawat luka gangren                              | 30,000  | Luka     |                                    |
| 5   | Perawatan Luka Bakar                               |         |          |                                    |
|     | a. Rawat luka bakar derajat I/region (kecil)       | 40,000  | Luka     |                                    |
|     | - Rawat luka bakar derajat II/region (sedang)      | 50,000  | Luka     |                                    |
| 6   | Nebulizer  | 25,000  | Pasien   |                                    |
| 7   | Circumsisi   | 100,000 | Pasien   |                                    |
| 8   | Incisi Abses                                       | 30,000  | Tindakan |                                    |
| 9   | Eksreaksi kuku                                     | 40,000  | Tindakan |                                    |
| 10  | Stump plasty                                       | 30,000  | Tindakan |                                    |
| 11  | Ekstripsi Mata Ikan (Excisi clavus)                | 70,000  | Tindakan |                                    |
| 12  | Heacting/jahit luka                                |         |          |                                    |
|     | a. 1-3 per luka                                    | 28,000  | Luka     |                                    |
|     | b. Lebih dari 4 per luka                           | 40,000  | Luka     |                                    |
|     | c, Angkat/lepas jahitan                            | 20,000  | Luka     |                                    |
| 13  | Ekstirpasi Lipoma                                  | 85,000  | Tindakan |                                    |
| 14  | Bulektomi  | 100,000 | Tindakan |                                    |
| 15  | Pasang Naso Gastric Tube (NGT)                     | 25,000  | Tindakan | termasuk AMHP                      |
| 16  | Jahit 1 Telinga dawir                              | 50,000  | Telinga  |                                    |
| 17  | Kateter  |         |          |                                    |
|     | a. Pasang kateter/Dower kateter                    | 20,000  | Tindakan |                                    |
|     | b. Lepas kateter                                   | 20,000  | Tindakan |                                    |
|     | a. Pemasangan Infus                                | 30,000  | Tindakan |                                    |



## Puskesmas Medokan Ayu

Jl. Medokan Asri Utara IV No.31, Medokan Ayu, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur 60295  
60295 0318720080

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Medokan Ayu

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : Didin Harianto
2. Sms centre : 081249847254
3. Hotline : 031-8720080
4. Website : -
5. Email :pkmmedokanayu@gmail.com