



Puskesmas Medokan Ayu

Jl. Medokan Asri Utara IV No.31, Medokan Ayu, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur 60295
60295 0318720080

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Medokan Ayu

Pelayanan Kesehatan Umum

No. SK : 000.8.3.2/6124/436.7.2/2023

Persyaratan

1. Nomor Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Medokan Ayu) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan.
4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas)
5. Bagi pengguna Kartu BPJS yang membutuhkan rujukan awal atau pindah poli diharapkan tidak diwakilkan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Untuk pasien yang belum pernah berobat/kunjungan baru di harap konfirmasi ke informasi pendaftaran.
3. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum.
4. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
5. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
6. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
7. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
8. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
9. Untuk pasien bpjs yang membutuhkan rujukan awal, diharapkan tidak diwakilkan saat pemeriksaan pertama, karena untuk penegakan diagnosticnya
10. Pasien dapat pulang setelah mendapatkan obat/surat rujukan.



Puskesmas Medokan Ayu

Jl. Medokan Asri Utara IV No.31, Medokan Ayu, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur 60295
60295 0318720080

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Medokan Ayu

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Medokan Ayu

Jl. Medokan Asri Utara IV No.31, Medokan Ayu, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur 60295
60295 0318720080

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Medokan Ayu

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan PERDA Kota Surabaya no. 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

NO.	JENIS PELAYANAN	BIAYA	SATUAN	KET.
1	Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar	20,000	Pasien	Termasuk konsultasi media dan obat
2	Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar Kunjungan Sore	25,000	Pasien	Termasuk konsultasi medis dan obat
3	Pelayanan Gawat Darurat	20,000	Pasien	
4	Perawatan Luka			
	a. Rawat luka ringan	20,000	Luka	
	b. Rawat luka berat	30,000	Luka	
	c. Rawat luka gangren	30,000	Luka	
5	Perawatan Luka Bakar			
	a. Rawat luka bakar derajat I/region (kecil)	40,000	Luka	
	- Rawat luka bakar derajat II/region (sedang)	50,000	Luka	
6	Nebulizer	25,000	Pasien	
7	Circumsisi	100,000	Pasien	
8	Incisi Abses	30,000	Tindakan	
9	Eksreaksi kuku	40,000	Tindakan	
10	Stump plasty	30,000	Tindakan	
11	Ekstripsi Mata Ikan (Excisi clavus)	70,000	Tindakan	
12	Heacting/jahit luka			
	a. 1-3 per luka	28,000	Luka	
	b. Lebih dari 4 per luka	40,000	Luka	
	c, Angkat/lepas jahitan	20,000	Luka	
13	Ekstirpasi Lipoma	85,000	Tindakan	
14	Bulektomi	100,000	Tindakan	
15	Pasang Naso Gastric Tube (NGT)	25,000	Tindakan	termasuk AMHP
16	Jahit 1 Telinga dawir	50,000	Telinga	
17	Kateter			
	a. Pasang kateter/Dower kateter	20,000	Tindakan	
	b. Lepas kateter	20,000	Tindakan	
	a. Pemasangan Infus	30,000	Tindakan	



Puskesmas Medokan Ayu

Jl. Medokan Asri Utara IV No.31, Medokan Ayu, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur 60295
60295 0318720080

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Medokan Ayu

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan

Pengaduan Layanan

1. Petugas : Didin Harianto
2. Sms centre : 081249847254
3. Hotline : 031-8720080
4. Website : -
5. Email :pkmmedokanayu@gmail.com