

## Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi

Jl. Sudirman, Sapiran, Kec. Aur Birugo Tigo Baleh, Kota

Bukittinggi, Sumatera Barat 26137 26137 075221013

[www.rsomh.co.id](http://www.rsomh.co.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Otak DR.

Drs. M. Hatta Bukittinggi



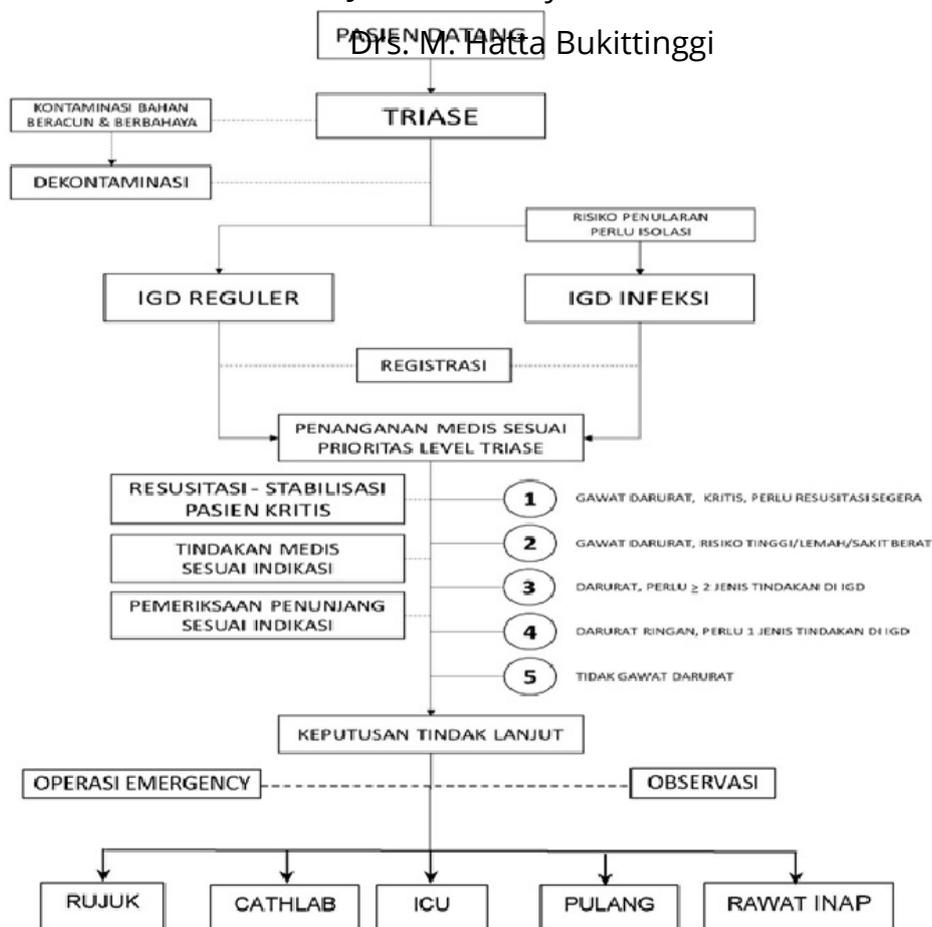
## Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

### Persyaratan

1. KTP/ Kartu Keluarga (Pasien Umum)
2. Kartu Berobat untuk pasien lama (Pasien Umum)
3. KTP / Kartu Keluarga (Pasien dengan jaminan)
4. Kartu BPJS / Kartu jaminan kesehatan (Pasien dengan jaminan)
5. Surat rujukan (Pasien dengan jaminan)
6. Asuransi dan Perusahaan ( IKS)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien datang di Instalasi Gawat Darurat, diterima petugas dan ditidurkan di tempat tidur periksa, sementara keluarga pasien mengurus pendaftaran di Admisi, dan bagi pasien yang tidak didampingi keluarga, pendaftaran dibantu oleh petugas.
2. Dokter Jaga IGD dan perawat melakukan pemeriksaan pada pasien secara lengkap dan menentukan prioritas penanganan sesuai skala Triage pasien
3. Dokter Jaga IGD melakukan pemeriksaan penunjang terlebih dahulu apabila diperlukan, seperti :Laboratorium, Rontgent, CT. Scan dan pemeriksaan lain
4. Petugas IGD memanggil petugas laboratorium untuk mengambil sampel darah dan melakukan pemeriksaan, setelah hasil keluar petugas labor memberitahukan secara langsung bila ada hasil nilai kritis, dan melaporkan hasil seluruh pemeriksaan melalui E-Kamek
5. Setelah hasil pemeriksaan keluar dokter jaga mengidentifikasi kembali pasien, dan menentukan apakah pasien dianjurkan rawat inap, dirujuk atau boleh pulang, serta memberikan edukasi kepada pasien untuk tindakan selanjutnya
6. Perawat melakukan tindakan kepada pasien seperti : pemasangan infus, memberikan obat oral/injeksi, dan tindakan lain sesuai order dari dokter
7. Pasien dilakukan pemeriksaan penunjang seperti Rontgen, CT. Scan dan pemeriksaan lain didampingi

## Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi

Jl. Sudirman, Sapiran, Kec. Aur Birugo Tigo Baleh, Kota

Bukittinggi, Sumatera Barat 26137 26137 075221013

[www.rsomh.co.id](http://www.rsomh.co.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Otak DR.

Drs. M. Hatta Bukittinggi



### Waktu Penyelesaian

24 Jam

7x24 jam setiap hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. SK Direktur Utama nomor: HK.02.03/D.XLIII/3874/2023 Tarif pelayanan kesehatan pasien umum
2. SK Direktur Utama nomor: HK.02.03/D.XLIII/3873/2023 Tarif pelayanan kesehatan bagi peserta penjaminan BPJS kesehatan dan non BPJS kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan kegawatdaruratan: Pelayanan Pasien Gawat Darurat, Pelayanan Rujukan Pasien, Sistrute, Code Stroke

### Pengaduan Layanan

1. WA Pengaduan : 082284202324
2. Telepon : 0752 - 21013
3. Email : hukormasrsomh@gmail.com
4. Website : [www.rsomh.co.id](http://www.rsomh.co.id)
5. Kotak Saran
6. Petugas Pengaduan