

## Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Sulawesi Tengah

Jl. MT. Haryono, No. 10 94118 085186893387

<https://binamarga.pu.go.id/balai-sulteng/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Sumber Daya Air / Balai Besar / Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Sulawesi

## Pelayanan Laboratorium Tengan

No. SK : Nomor: 30/KPTS/Bb14/2024

### Persyaratan

1. Surat Permohonan Pengujian
2. Formulir Permintaan Pengujian
3. Membawa dan Menyerahkan Contoh Material Uji
4. Melakukan pembayaran pengujian

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan Surat Permohonan Pengujian kepada Kepala Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Sulawesi Tengah
2. Kepala Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Sulawesi Tengah akan memberikan disposisi kepada Kasubbag Umum dan Tata Usaha dan Kepala Seksi Pembangunan Jalan dan Jembatan yang akan diteruskan ke Pengelola Administrasi Seksi Pembangunan Jalan dan Jembatan
3. Pengelola Administrasi Seksi Pembangunan Jalan dan Jembatan akan meneruskan Surat terkait Biaya Pengujian kepada Kasubbag Umum dan Tata Usaha untuk dilakukan tanda tangan kontrak bersama konsumen
4. Setelah tanda tangan kontrak, Pemohon melakukan pembayaran dan menyetor bukti pembayaran ke Petugas Pelayanan
5. Pemohon membawa dan menyerahkan material uji ke bagian Pengelola Teknik Laboratorium di Laboratorium BPJN Sulteng
6. Pengelola Administrasi akan mencatatkan dalam buku penerimaan contoh uji dan diberi label contoh uji
7. Bagian Teknik mencatatkan dalam Buku Daftar Keluar-Masuk Contoh Uji
8. Dilaksanakan proses pengujian oleh Bagian Teknik. Setelah pengujian selesai, Bagian Teknik akan melaksanakan Pelaporan Hasil Pengujian kepada Pengelola Mutu
9. Pengelola Mutu melaporkan hasil pengujian untuk disetujui Kepala Seksi Pembangunan Jalan dan Jembatan, Kasubbag Umum dan Tata Usaha, dan Kepala BPJN Sulteng
10. Laporan hasil pengujian diteruskan kepada Petugas Pelayanan untuk diserahkan kepada Pemohon
11. Pemohon mengisi formulir Survei Kepuasan Masyarakat

## Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Sulawesi Tengah

Jl. MT. Haryono, No. 10 94118 085186893387

<https://binamarga.pu.go.id/balai-sulteng/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Besar / Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Sulawesi



### Waktu Penyelesaian

Tengah

0

Jangka waktu penyelesaian sesuai dengan jadwal pelaksanaan pengujian yang disepakati bersama.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2012 tentang Jenis dan tarif atas jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Kementerian Pekerjaan Umum.

### Produk Pelayanan

1. Hasil Uji Material Bahan Jalan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Sulawesi Tengah Bagian Pelayanan Publik

Jl. MT. Haryono, No.10, Kota Palu, Sulawesi Tengah

1. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
  - Telepon: 0451-425611
  - Email: [bpjnsulteng@pu.go.id](mailto:bpjnsulteng@pu.go.id), [bpjnxiv@gmail.com](mailto:bpjnxiv@gmail.com)
  - Call Center (WhatsApp): 0851-8689-3387
  - SP4N-LAPOR! [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)