



## RSPAU dr. S Hardjolukito

Jl. Janti Yogyakarta, Lanud Adisutjipto, Jl. Ringroad Timur, Karang Janbe, Banguntapan, Kec. Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55198 55198 0274444715

<https://rspauhardjolukito.co.id>

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

## Pelayanan Rawat Jalan RSPAU dr. S Hardjolukito

No. SK :

### Persyaratan

1. Nomor antrian pelayanan poliklinik
2. Bukti bayar dari kasir/billing (Pasien Umum)
3. Verifikasi/SEP (Pasien BPJS)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menuju poliklinik setelah melakukan pendaftaran
2. Petugas rekam medis menyiapkan dokumen medis pasien
3. Perawat poliklinik melakukan pemanggilan pasien
4. Perawat melakukan anamnesis dan pemeriksaan vital sign
5. Dokter melakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik
6. Apabila diperlukan dilakukan tindakan dan pemeriksaan penunjang
7. Pemberian resep obat
8. Pasien diarahkan ke Instalasi Farmasi untuk mengambil obat dan membayar biaya pemeriksaan dan obat di loket pembayaran ( untuk pasien umum )
9. Apabila ada indikasi rawat inap, pasien diberi pengantar rawat inap untuk didaftarkan ke admisi rawat inap
10. Apabila ada indikasi Tindakan pembedahan dokter akan menyampaikan rencana pembedahan bersama pasien, kemudian pasien diarahkan ke bagian admisi rawat inap untuk mendapatkan penjelasan persiapan operasi dan penjadwalan operasi. Apabila rencana pembedahan emergensi, pasien diarahkan ke IGD untuk dirawat inapkan.

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai Jenis Tindakan

### Biaya / Tarif

## RSPAU dr. S Hardjolukito



Jl. Janti Yogyakarta, Lanud Adisutjipto, Jl. Ringroad Timur, Karang Janbe, Banguntapan, Kec. Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55198 55198 0274444715

<https://rspauhardjolukito.co.id>

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

Tidak dipungut biaya  
RSPAU dr. S Hardjolukito

3. Asuransi : Sesuai Peraturan Pihak Asuransi Peserta

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan dokter, pemeriksaan penunjang ,Riwayat Kesehatan ,Resep Obat , Surat Keterangan Sakit (Bila Diperlukan) , Perawatan Pasca Bedah , Pemeriksaan Pre Operasi , Rencana Operasi

### Pengaduan Layanan

1. Ruang Pengaduan : Lantai 1 RSPAU dr. Suhardi Hardjolukito
2. Kotak Saran : Lantai 1 RSPAU dr. Suhardi Hardjolukito
3. Nomor Telepon Pengaduan : 085600077800
4. e-Mail : [rspauhardjolukito@gmail.com](mailto:rspauhardjolukito@gmail.com)
5. MedSos : [www.facebokk.com/rspau.hardjolukito](http://www.facebokk.com/rspau.hardjolukito)

[www.instagram.com/hardjo\\_insta](http://www.instagram.com/hardjo_insta)

6. Website : [rspauhardjolukito.co.id](http://rspauhardjolukito.co.id)