



## RSPAU dr. S Hardjolukito

Jl. Janti Yogyakarta, Lanud Adisutjipto, Jl. Ringroad Timur, Karang Janbe, Banguntapan, Kec. Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55198 55198 0274444715

<https://rspauhardjolukito.co.id>

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

## Pelayanan Poliklinik syaraf

RSPAU dr. S Hardjolukito

No. SK :

### Persyaratan

1. Nomor antrian pelayanan poliklinik
2. Bukti bayar dari kasir/billing (Pasien Umum)
3. Verifikasi/SEP (Pasien BPJS)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menuju poliklinik setelah melakukan pendaftaran
2. Petugas rekam medis menyiapkan dokumen medis pasien
3. Perawat poliklinik melakukan pemanggilan pasien
4. Perawat melakukan anamnesis dan pemeriksaan vital sign
5. Dokter melakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik
6. Apabila diperlukan dilakukan tindakan dan pemeriksaan penunjang
7. Pemberian resep obat
8. Pasien diarahkan ke Instalasi Farmasi untuk mengambil obat dan membayar biaya pemeriksaan dan obat di loket pembayaran ( untuk pasien umum )
9. Apabila ada indikasi rawat inap, pasien diberi pengantar rawat inap untuk didaftarkan ke admisi rawat inap

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai Jenis Tindakan

### Biaya / Tarif



## RSPAU dr. S Hardjolukito

Jl. Janti Yogyakarta, Lanud Adisutjipto, Jl. Ringroad Timur, Karang Janbe, Banguntapan, Kec. Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55198 55198 0274444715

<https://rspauhardjolukito.co.id>

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

Tidak dipungut biaya  
RSPAU dr. S Hardjolukito

3. Asuransi : Sesuai Peraturan Pihak Asuransi Peserta

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan dokter, pemeriksaan penunjang ,Riwayat Kesehatan , Resep Obat ,Surat Keterangan Sakit (Bila Diperlukan)

### Pengaduan Layanan

1. Ruang Pengaduan : Lantai 1 RSPAU dr. Suhardi Hardjolukito
2. Kotak Saran : Lantai 1 RSPAU dr. Suhardi Hardjolukito
3. Nomor Telepon Pengaduan : 085600077800
4. e-Mail : [rspauhardjolukito@gmail.com](mailto:rspauhardjolukito@gmail.com)
5. MedSos : [www.facebokk.com/rspau.hardjolukito](http://www.facebokk.com/rspau.hardjolukito)

[www.instagram.com/hardjo\\_insta](http://www.instagram.com/hardjo_insta)

6. Website : [rspauhardjolukito.co.id](http://rspauhardjolukito.co.id)