



## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat

Jl. Cut Mutia No.125, RT.001/RW.008 17114 02188346441

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat III / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat

# Standar Pelayanan Saluran Pengaduan KPP Pratama Bekasi Barat

No. SK :

## Persyaratan

1. Setiap Wajib Pajak, Calon Wajib Pajak serta masyarakat umum yang mendapatkan pelayanan di KPP Pratama Bekasi Barat berhak mengajukan Pengaduan atas layanan yang diterima.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Telepon: (021) 134; 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245
3. Email: [pengaduan.itjen@kemenkeu.go.id](mailto:pengaduan.itjen@kemenkeu.go.id); [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)
4. Twitter : @kring\_pajak
5. Website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id); [www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id); [www.pengaduan.pajak.go.id](http://www.pengaduan.pajak.go.id)
6. Chat pajak : [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya
8. Kotak Pengaduan - Bagi wajib pajak yang dari rumah sudah membawa surat pengaduan dapat dimasukkan ke dalam kotak pengaduan yang telah disediakan - Bagi wajib pajak yang belum membawa surat pengaduan, disediakan kertas dan alat tulis untuk menulis aduan
9. Saluran pengaduan resmi DJP - Disediakan loket dan komputer khusus bagi wajib pajak yang berkeinginan untuk menggunakan saluran 7 web saluran pengaduan, dengan disediakan link ke tiap tiap pengaduan yang disediakan
10. Tatap Muka - Bagi wajib pajak yang ingin mengutarakan langsung keluhan kepada petugas, dapat langsung menghubungi petugas penerima pengaduan yang telah ditunjuk.

## Waktu Penyelesaian

0

Aduan dari Wajib Pajak langsung masuk dalam saluran yang tersedia.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat

Jl. Cut Mutia No.125, RT.001/RW.008 17114 02188346441

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat III / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat

### Produk Pelayanan

1. Daftar Aduan Wajib Pajak atas Pelayanan di KPP Pratama Bekasi Barat

### Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui saluran resmi pengaduan:

1. Telepon: (021) 134; 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245
3. Email: [pengaduan.itjen@kemenkeu.go.id](mailto:pengaduan.itjen@kemenkeu.go.id); [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)
4. Twitter: @kring\_pajak
5. Website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id); [www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id); [www.pengaduan.pajak.go.id](http://www.pengaduan.pajak.go.id)
6. Chat pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat atau unit kerja lainnya.

Saran dan Masukan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon: (021) 88346441
2. Email: [kpp.427@pajak.go.id](mailto:kpp.427@pajak.go.id)
3. Twitter: @pajakbekasibr
4. Instagram: @pajakbekasibarat;