



UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji

Medan Provsu

Standar Pelayanan Instalasi Radiologi

No. SK :

Persyaratan

1. AKTIF
2. BUKTI BAYAR

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>



Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

1. Alur Pelayanan Radiologi Pasien Rawat Jalan : 1. Pasien umum terlebih dahulu melakukan pembayaran ke Kasir. 2. Pasien datang ke unit radiologi dengan membawa kuitansi pembayaran dan Surat Pengantar dan meyerahkan ke administrasi di loket pendaftaran radiologi 3. Petugas radiografer melakukan verifikasi kesesuaian surat pengantar dan permintaan dari SIMRS 4. Pasien dilakukan anamnesa dan persiapan pemeriksaan oleh petugas radiografer sesuai dengan jenis pemeriksaan 5. Pasien kemudian di bawa keruang pemeriksaan untuk dilakukan tindakan 6. Setelah tindakan selesai, petugas memastikan hasil pengeditan film tindakan. 7. Bila hasil pengeditan film sudah dipastikan dapat diekspertise oleh dokter ,pasien dipersilahkan keluar dari ruang tindakan dan menunggu di ruang tunggu 8. Dokter Radiologi melakukan ekspertise (pembacaan hasil) 9. Administrasi mengumpulkan dan menyerahkan hasil ekspertise dari dokter radiologi kepada pasien. Alur Pelayanan Radiologi Pasien Rawat Inap : 1. Pasien datang didampingi oleh perawat ke bagian administrasi radiologi dengan membawa rekam medis (bila diperlukan). 2. Petugas administrasi melakukan verifikasi kesesuaian surat pengantar dan permintaan dari SIMRS 3. Petugas administrasi menyerahkan surat pengantar kepada radiografer. 4. Pasien dilakukan anamnesa dan persiapan pemeriksaan oleh petugas radiografer sesuai dengan jenis pemeriksaan 5. Pasien kemudian di bawa keruang pemeriksaan untuk dilakukan tindakan 6. Setelah tindakan selesai, petugas memastikan hasil pengeditan film Tindakan. 7. Bila hasil pengeditan film sudah dipastikan dapat diekspertise oleh dokter , pasien dipersilahkan keluar dari ruang Tindakan dan menunggu di ruang tunggu 8. Dokter Radiologi melakukan ekspertise (pembacaan hasil) 9. Administrasi mengumpulkan hasil ekspertise dari dokter radiologi dan diantar ke unit rawat pasien.
2. Alur Pelayanan Radiologi Pasien Rawat Jalan : 1. Pasien umum terlebih dahulu melakukan pembayaran ke Kasir. 2. Pasien datang ke unit radiologi dengan membawa kuitansi pembayaran dan Surat Pengantar dan meyerahkan ke administrasi di loket pendaftaran radiologi 3. Petugas radiografer melakukan verifikasi kesesuaian surat pengantar dan permintaan dari SIMRS 4. Pasien dilakukan anamnesa dan persiapan pemeriksaan oleh petugas radiografer sesuai dengan jenis pemeriksaan 5. Pasien kemudian di bawa keruang pemeriksaan untuk dilakukan tindakan 6. Setelah tindakan selesai, petugas memastikan hasil pengeditan film tindakan. 7. Bila hasil pengeditan film sudah dipastikan dapat diekspertise oleh dokter ,pasien dipersilahkan keluar dari ruang tindakan dan menunggu di ruang tunggu 8. Dokter Radiologi melakukan ekspertise (pembacaan hasil) 9. Administrasi mengumpulkan dan menyerahkan hasil ekspertise dari dokter radiologi kepada pasien. Alur Pelayanan Radiologi Pasien Rawat Inap : 1. Pasien datang didampingi oleh perawat ke bagian administrasi radiologi dengan membawa rekam medis (bila diperlukan). 2. Petugas administrasi melakukan verifikasi kesesuaian surat pengantar dan permintaan dari SIMRS 3. Petugas administrasi menyerahkan surat pengantar kepada radiografer. 4. Pasien dilakukan anamnesa dan persiapan pemeriksaan oleh petugas radiografer sesuai dengan jenis pemeriksaan 5. Pasien kemudian di bawa keruang pemeriksaan untuk dilakukan tindakan 6. Setelah tindakan selesai, petugas memastikan hasil pengeditan film Tindakan. 7. Bila hasil pengeditan film sudah dipastikan dapat diekspertise oleh dokter , pasien dipersilahkan keluar dari ruang Tindakan dan menunggu di ruang tunggu 8. Dokter Radiologi melakukan ekspertise (pembacaan hasil) 9. Administrasi mengumpulkan hasil ekspertise dari dokter radiologi dan diantar ke unit rawat pasien.

UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>



Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

Waktu Penyelesaian

24 Jam

180 menit (tergantung tingkat kesulitan pemeriksaan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Tidak ada Biaya bagi Pasien yang sudah dijamin BPJS Kesehatan atau Jaminan Perusahaan lainnya
2. Peraturan Gubernur Nomor 32 Tahun 2015 Tentang Tarif Pelayanan Rawat Jalan, Rawat Inap di RSU Haji Medan

Produk Pelayanan

1. Film 2. Hasil ekspertise

Pengaduan Layanan

UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>



Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via media sosial;
 - a. Website: rsuhajimedan.sumutprov.go.id
 - b. Instagram: [rsu.hajimedan.provsu](https://www.instagram.com/rsu.hajimedan.provsu)
 - c. Whatsapp: 081362442137
 - d. Email: rsuhajimedan@gmail.com
3. Hotline Unit Pengaduan: 081362442137
4. Lapor: www.lapor.go.id