

UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>



Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji
Medan Provsu

Standar Pelayanan Instalasi Penatu

No. SK :

Persyaratan

1. AKTIF
2. BUKTI BAYAR

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Pengumpulan / Pengutipan 1. Pengumpulan linen dari ruangan-ruangan. 2. Memisahkan linen infeksius dan non-infeksius dimulai dari sumber dan memasukkan linen ke dalam kantong plastik sesuai jenisnya. B. Penerimaan 1. Menimbang linen 2. Pemilahan/Pensortiran linen berdasarkan tingkat kekotorannya 3. Mencatat linen yang diterima C. Pencucian 1. Menimbang berat linen untuk menyesuaikan dengan kapasitas mesin cuci dan kebutuhan deterjen dan desinfektan 2. Membersihkan linen kotor dari tinja, urin, darah, dan muntahan kemudian merendamnya dengan menggunakan desinfektan 3. Mencuci dikelompokkan berdasarkan infeksius dan non-infeksius. D. Pengeringan Menyortir kembali linen yang sudah dikeringkan: 1. Linen yang bernoda dicuci kembali 2. Linen rusak berat dikumpulkan, dibuat brita acara pemusnahan. 3. Linen yang rusak ringan dilakukan perbaikan (penjahitan). E. Penyetrikaan F. Pelipatan G. Pengepakan H. Penyimpanan I. Pendistribusian
2. A. Pengumpulan / Pengutipan 1. Pengumpulan linen dari ruangan-ruangan. 2. Memisahkan linen infeksius dan non-infeksius dimulai dari sumber dan memasukkan linen ke dalam kantong plastik sesuai jenisnya. B. Penerimaan 1. Menimbang linen 2. Pemilahan/Pensortiran linen berdasarkan tingkat kekotorannya 3. Mencatat linen yang diterima C. Pencucian 1. Menimbang berat linen untuk menyesuaikan dengan kapasitas mesin cuci dan kebutuhan deterjen dan desinfektan 2. Membersihkan linen kotor dari tinja, urin, darah, dan muntahan kemudian merendamnya dengan menggunakan desinfektan 3. Mencuci dikelompokkan berdasarkan infeksius dan non-infeksius. D. Pengeringan Menyortir kembali linen yang sudah dikeringkan: 1. Linen yang bernoda dicuci kembali 2. Linen rusak berat dikumpulkan, dibuat brita acara pemusnahan. 3. Linen yang rusak ringan dilakukan perbaikan (penjahitan). E. Penyetrikaan F. Pelipatan G. Pengepakan H. Penyimpanan I. Pendistribusian

Waktu Penyelesaian

UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>



Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

13 Jam

1. Waktu Pelayanan Instalasi Laundry : 13 jam, setiap hari kerja.
2. Kecepatan memberikan pelayanan laundry : □ 4 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Tidak ada Biaya bagi Pasien yang sudah dijamin BPJS Kesehatan atau Jaminan Perusahaan lainnya.
2. Peraturan Gubernur Nomor 32 Tahun 2015 Tentang Tarif Pelayanan Rawat Jalan, Rawat Inap di RSU Haji Medan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan penatu

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via media sosial;
 - a. Website: rsuhajimedan.sumutprov.go.id
 - b. Instagram: [rsu.hajimedan.provsu](https://www.instagram.com/rsu.hajimedan.provsu)
 - c. Whatsapp: 081362442137
 - d. Email: rsuhajimedana@gmail.com
3. Hotline Unit Pengaduan: 081362442137
4. Laporan: www.lapor.go.id