



UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji
Medan Provsu

Standar Pelayanan Instalasi Laboratorium Patologi Klinik

No. SK :

Persyaratan

1. AKTIF
2. BUKTI BAYAR

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>



Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

1. Rawat Jalan /MCU : 1. Pasien datang dari Poliklinik, Poliklinik Luar RSUD, dan permintaan sendiri yang sudah mendaftar di pendaftaran. 2. Pasien melakukan registrasi pada bagian administrasi rawat jalan & laboratorium sesuai dengan ketentuan yang berlaku. 3. Pasien menuju ke ruangan sampling. 4. Petugas laboratorium melakukan pengambilan darah dan melakukan pemeriksaan sampel (darah, urine, feses). 5. Pasien menunggu hasil pemeriksaan di ruang tunggu. 6. Petugas membuat laporan hasil pemeriksaan dan divalidasi oleh Dokter Spesialis Patologi Klinik . 7. Setelah pemeriksaan selesai hasil dikeluarkan dan diserahkan kepada pasien. Rawat Inap : 1. Perawat mengantar surat permintaan pemeriksaan ke unit laboratorium 2. Petugas laboratorium melakukan verifikasi kesesuaian permintaan pemeriksaan di surat permintaan dengan inputan SIMRS. 3. Petugas laboratorium keliling mengambil sampel pemeriksaan darah sesuai kebutuhan . Khusus urine dan feses diantara langsung oleh petugas perawat. . 4. Petugas laboratorium melakukan registrasi sesuai dengan lembar pemeriksaan laboratorium dari sampel pasien. 5. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan sampel, membuat laporan hasil pemeriksaan, dan di validasi oleh Dokter Spesialis Patologi Klinik. 6. Setelah pemeriksaan selesai hasil dikeluarkan dan diantar ke ruangan rawat inap oleh petugas administrasi. IGD : 1. Petugas IGD melakukan penginputan permintaan pemeriksaan di SIMRS dan dikonfirmasi melalui telepon ke unit laboratorium. 2. Petugas laboratorium mengambil surat pengantar permintaan pemeriksaan ke perawat IGD. 3. Petugas laboratorium mengambil sampel pemeriksaan darah sesuai kebutuhan . Khusus urine dan feses diantara langsung oleh petugas perawat. 4. Petugas laboratorium melakukan registrasi sesuai dengan lembar permintaan pemeriksaan laboratorium dari sampel pasien. 5. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan sampel membuat laporan hasil pemeriksaan dan divalidasi oleh Dokter Spesialis Patologi Klinik. 6. Hasil Pemeriksaan dilaporkan kepada Dokter IGD dengan mengkonfirmasi nama pasien. 7. Khusus pasien rawat jalan di IGD, hasil diambil ke unit laboratorium oleh pasien/keluarga
2. Rawat Jalan /MCU : 1. Pasien datang dari Poliklinik, Poliklinik Luar RSUD, dan permintaan sendiri yang sudah mendaftar di pendaftaran. 2. Pasien melakukan registrasi pada bagian administrasi rawat jalan & laboratorium sesuai dengan ketentuan yang berlaku. 3. Pasien menuju ke ruangan sampling. 4. Petugas laboratorium melakukan pengambilan darah dan melakukan pemeriksaan sampel (darah, urine, feses). 5. Pasien menunggu hasil pemeriksaan di ruang tunggu. 6. Petugas membuat laporan hasil pemeriksaan dan divalidasi oleh Dokter Spesialis Patologi Klinik . 7. Setelah pemeriksaan selesai hasil dikeluarkan dan diserahkan kepada pasien. Rawat Inap : 1. Perawat mengantar surat permintaan pemeriksaan ke unit laboratorium 2. Petugas laboratorium melakukan verifikasi kesesuaian permintaan pemeriksaan di surat permintaan dengan inputan SIMRS. 3. Petugas laboratorium keliling mengambil sampel pemeriksaan darah sesuai kebutuhan . Khusus urine dan feses diantara langsung oleh petugas perawat. . 4. Petugas laboratorium melakukan registrasi sesuai dengan lembar pemeriksaan laboratorium dari sampel pasien. 5. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan sampel, membuat laporan hasil pemeriksaan, dan di validasi oleh Dokter Spesialis Patologi Klinik. 6. Setelah pemeriksaan selesai hasil dikeluarkan dan diantar ke ruangan rawat inap oleh petugas administrasi. IGD : 1. Petugas IGD melakukan penginputan permintaan pemeriksaan di SIMRS dan

UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>



Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Tidak ada Biaya bagi Pasien yang sudah dijamin BPJS Kesehatan atau Jaminan Perusahaan lainnya.
2. Peraturan Gubernur Nomor 32 Tahun 2015 Tentang Tarif Pelayanan Rawat Jalan, Rawat Inap di RSU Haji Medan

Produk Pelayanan

1. Hasil pemeriksaan laboratorium

Pengaduan Layanan

UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>



Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via media sosial;
 - a. Website: rsuhajimedan.sumutprov.go.id
 - b. Instagram: [rsu.hajimedan.provsu](https://www.instagram.com/rsu.hajimedan.provsu)
 - c. Whatsapp: 081362442137
 - d. Email: rsuhajimedan@gmail.com
3. Hotline Unit Pengaduan: 081362442137
4. Lapor: www.lapor.go.id