



## UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji

Medan Provsu

# Standar Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

## Persyaratan

1. AKTIF
2. BUKTI BAYAR

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>



## Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

1. Alur Pasien IGD 1. Pasien yang datang akan dilakukan skrining dan triase sebelum masuk keruangan IGD. 2. Petugas Triase melakukan penilaian melalui anamnesis dan mengisi Formulir Triase. 3. Pasien dikategorikan berdasarkan Emergency Severity Index (ESI) dibagi dalam 5 level melalui Triase primer. 4. Pasien dengan penyakit yang menyebar lewat udara atau ditularkan melalui udara (airborne disease) di arahkan keruangan infeksius/isolasi. 5. Pasien yang masuk keruangan IGD diarahkan ketempat pemeriksaan sesuai dengan level kegawat daruratannya dan akan dinilai kembali oleh dokter IGD. 6. Setelah dokter melakukan anamnesis, pemeriksaan fisik, dan pemberian terapi IGD, maka pasien akan dilakukan observasi sementara. Kemudian dinilai apakah kondisi pasien harus dilakukan rawat inap atau bisa berobat jalan. 7. Perawat ataupun dokter mengarahkan keluarga untuk mendaftarkan kependaftaran rekam medis IGD. 8. Dokter melakukan penilaian ulang terhadap kondisi pasien setelah diberikan terapi dan pemeriksaan penunjang sesuai kebutuhan. 9. Jika kondisi pasien membaik, maka dianjurkan untuk rawat jalan. 10. Jika kondisi pasien tidak ada perbaikan setelah pemberian terapi atau dinilai butuh perawatan lanjutan maka dilakukan edukasi ke pasien dan keluarga untuk pasien di rawat inap. 11. Pada kondisi pasien yang datang sudah meninggal dunia atau disebut DOA (Death on arrival) maka pasien diarahkan ke Kamar Jenazah.
2. Alur Pasien IGD 1. Pasien yang datang akan dilakukan skrining dan triase sebelum masuk keruangan IGD. 2. Petugas Triase melakukan penilaian melalui anamnesis dan mengisi Formulir Triase. 3. Pasien dikategorikan berdasarkan Emergency Severity Index (ESI) dibagi dalam 5 level melalui Triase primer. 4. Pasien dengan penyakit yang menyebar lewat udara atau ditularkan melalui udara (airborne disease) di arahkan keruangan infeksius/isolasi. 5. Pasien yang masuk keruangan IGD diarahkan ketempat pemeriksaan sesuai dengan level kegawat daruratannya dan akan dinilai kembali oleh dokter IGD. 6. Setelah dokter melakukan anamnesis, pemeriksaan fisik, dan pemberian terapi IGD, maka pasien akan dilakukan observasi sementara. Kemudian dinilai apakah kondisi pasien harus dilakukan rawat inap atau bisa berobat jalan. 7. Perawat ataupun dokter mengarahkan keluarga untuk mendaftarkan kependaftaran rekam medis IGD. 8. Dokter melakukan penilaian ulang terhadap kondisi pasien setelah diberikan terapi dan pemeriksaan penunjang sesuai kebutuhan. 9. Jika kondisi pasien membaik, maka dianjurkan untuk rawat jalan. 10. Jika kondisi pasien tidak ada perbaikan setelah pemberian terapi atau dinilai butuh perawatan lanjutan maka dilakukan edukasi ke pasien dan keluarga untuk pasien di rawat inap. 11. Pada kondisi pasien yang datang sudah meninggal dunia atau disebut DOA (Death on arrival) maka pasien diarahkan ke Kamar Jenazah.

### Waktu Penyelesaian

# UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>



Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

24 Jam

Respon time <5>

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Tidak ada Biaya bagi Pasien yang sudah dijamin BPJS Kesehatan atau Jaminan Perusahaan lainnya.
2. Peraturan Gubernur Nomor 32 Tahun 2015 Tentang Tarif Pelayanan Rawat Jalan, Rawat Inap di RSU Haji Medan

## Produk Pelayanan

1. - Pelayanan pasien gawat darurat - Pelayanan rujukan pasien

## Pengaduan Layanan

## UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

JL. RS HAJI - MEDAN ESTATE 20237 0616619520

<http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>



Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji Medan Provsu

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via media sosial;
  - a. Website: [rsuhajimedan.sumutprov.go.id](http://rsuhajimedan.sumutprov.go.id)
  - b. Instagram: [rsu.hajimedan.provsu](https://www.instagram.com/rsu.hajimedan.provsu)
  - c. Whatsapp: 081362442137
  - d. Email: [rsuhajimedan@gmail.com](mailto:rsuhajimedan@gmail.com)
3. Hotline Unit Pengaduan: 081362442137
4. Lapor: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)